



Växjö
kommun

Årsrapport 2020,

Arbete och välfärd

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Ekonomisk redovisning.....	5
Personalredovisning.....	10
Verksamhetsredovisning.....	15
Övrig verksamhetsrelaterad information.....	32
Uppföljning av privata utförare.....	37
Hyses- och leasingavtal.....	39

Sammanfattning

Nämndens arbete bidrar till måluppfyllelsen för berörda utmaningar i Växjö kommuns hållbarhetsprogram, aktuella huvudprocesser samt *Balans-22, långsiktig plan för hållbar välfärd och ekonomi*. Sammantaget noteras positiva utfall rörande ekonomiskt resultat samt genomförande av uppdrag och direktiv. Det aggregerade utfallet avseende nyckeltalen visar på ett förbättrat utfall jämfört med föregående år. Pandemin har påverkat nämndens ansvarsområden i varierande grad. Ökad sjukfrånvaro inom vissa yrkeskategorier och in- och omställda verksamheter är de primära förändringarna.

Ekonomisk redovisning

Nämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på plus 21,5 miljoner kronor. Utfallet beror främst på det framgångsrika arbetet med förändrat arbetssätt kring placeringar med minskade placeringskostnader som resultat, ökade externa intäkter samt ej återbesatta vakanser inom flera delar av förvaltningen verksamhet. Under året har arbetet med åtgärdsområdena i *Balans-22* förlöpt enligt plan. De direktiv och effektiviseringskrav som stipulerats i den långsiktiga planen för hållbar välfärd och ekonomi har uppnåtts för 2020.

Personalredovisning

Temperaturmätarens aggregerade utfall ligger på 4,7, vilket är i nivå med föregående mätning. Resultatet innefattar flera positiva tendenser, både avseende medelvärde för respektive avdelning såväl som medelvärde per frågeområde. Förvaltningen har inte längre någon avdelning som redovisar ett resultat under riktningsmålet. Sjukfrånvaron i andel av tillgänglig ordinarie arbetstid är 5,6 procent, vilket innebär ökning med 0,3 procentenheter sedan december 2019. I sjukdagar per snittanställd innebär utfallet 19 dagar.

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad

Det sammantagna arbetet bidrar till en positiv utveckling avseende huvudprocessen såväl som områdena utbildning, arbetsmarknad och näringsliv ur Växjö kommuns hållbarhetsprogram. Fler individer påbörjar studier och kan på så vis på längre sikt etablera sig på arbetsmarknaden. Trots ett ansträngt läge på arbetsmarknaden ökar även andelen individer som går vidare till arbete efter att ha deltagit i kommunens arbetsmarknadsverksamhet. Kostnader för ekonomiskt bistånd ökar dock, bland annat på grund av att fler hushåll är i behov av ekonomiskt stöd. Förvaltningen bedriver ett aktivt samverkansarbete med berörda myndigheter, näringslivet och civilsamhället, vilket ger nytillkomna invånare möjlighet att etablera sig i kommunen. Könsskillnader avseende etablering på arbetsmarknaden genom arbete eller studier kvarstår dock alltjämt. Växjö rankas allt lägre i Svenskt näringslivs undersökning avseende företagsklimatet, och kommunen och länet har likt övriga landet drabbats av ett ökat antal varsel.

Stödja individen för ett tryggt och självständigt liv

Pågående initiativ bidrar till måluppfyllelse kopplat till de områden i Växjö kommuns hållbarhetsprogram som berör trygghet, hälsa och jämlikhet/jämställdhet. Implementering av individens behov i centrum (IBIC), det pågående arbetet med barnens behov i centrum (BBIC) samt metoden

Signs of Safety bidrar till rättssäkra utredningar. Digital ansökan för ekonomiskt bistånd har implementerats, vilket bidrar till en mer effektiv hantering av ansökningsförfarandet. Mobil journalföring, läkemedelsrobotar och möten på distans har bidragit till att verksamheterna har kunnat bibehålla kvalitet och service trots restriktioner. Förebyggande barnvård, behovsanpassad öppen- och missbruksvård samt utvecklingen av fältverksamhet och mobila team bidrar till huvudprocessens måluppfyllelse.

Per Sandberg

Förvaltningschef Arbete och välfärd

Ekonomisk redovisning

Analys av årets utfall

Driftredovisning

Verksamhet, tkr	Intäkt utfall 2020	Kostnad utfall 2020	Netto utfall 2020	Netto budget 2020	Budgetavvikelse	Nettoutfall 2019
Förvaltningsövergripande	43 668	-82 671	-39 003	-45 759	6 756	-52 174
Etableringsschablon	26 456	0	26 456	18 000	8 456	34 777
Politisk verksamhet	0	-2 641	-2 641	-2 734	93	-2 742
Avdelning vuxna	31 256	-278 161	-246 905	-245 148	-1 757	-246 017
Avdelning barn och familj	26 788	-210 605	-183 817	-191 382	7 565	-184 101
Avdelning arbete och lärande	108 701	-318 792	-210 091	-210 763	672	-212 946
Särredovisning beviljade medel digitaliseringsfond	0	-239	-239	0	-239	-490
Summa	236 869	-893 109	-656 240	-677 786	21 546	

Coronarelaterade poster	Utfall mar-dec 2020	Budget mar-dec 2020	Budgetavvikelse
Specifikation, tkr	netto	netto	netto
Direkta merkostnader (frikod 1555)	-8	0	-8
Kostnader inställda aktiviteter o dyl (frikod 1555)	-31	0	-31
Intäktsbortfall (bedömning, OBS! minustecken)	0	0	0
Personalkostnader (till stor del avser tid månaden innan) :			
sjuklön dag 2-59 (ej långtidssjukskrivningar)	-2 119	0	-2 119
timlön	6 026	0	6 026
övertid/fyllnadstid	587	0	587
Summa	4 455	0	4 455

Nämndens resultat visar en positiv budgetavvikelse på plus 21,5 miljoner kronor för perioden januari-december 2020. Siffran för motsvarande period 2019 var 6,7 miljoner kronor. Utfallet beror främst på det framgångsrika arbetet med förändrat arbetssätt kring placeringar med minskade placeringskostnader som resultat, ökade externa intäkter samt ej återbesatta vakanser inom flera delar av förvaltningens verksamhet.

Förvaltningsövergripande: Redovisar en positiv budgetavvikelse på plus 6,7 miljoner kronor. Posten består av förvaltningskontor och förvaltningsgemensam verksamhet. Överskottet består främst av en upparbetad buffert som har kunnat behållas intakt under året.

Etableringsschablon: Den etableringsschablon som erhålls från Migrationsverket ska enligt beslut i kommunfullmäktige nyttjas under en treårsperiod. De medel som kvarstår och som avser nyanlända 2018 bedömer förvaltningen uppgå till plus 8,4 miljoner kronor och påverkar nämndens resultat positivt.

Politisk verksamhet: Periodens utfall följer budget.

Avdelning Vuxna: Redovisar en negativ budgetavvikelse på minus 1,7 miljoner kronor. Underskottet härleds främst till externa placeringskostnader inom socialpsykiatri samt boendeenhetens kostnader för lokaler till akuta boenden och obetalda hyror. Underskottet mildras dock av ett intensivt arbete med placeringar, vilket har påverkat omkostnaderna i positiv riktning.

Avdelning Barn och familj: Redovisar sammantaget en positiv budgetavvikelse på plus 7,5 miljoner kronor. Utfallet härleds delvis till ett förändrat arbetssätt, vilket påverkat omkostnaderna för placeringar i positiv riktning. Avdelningen noterar även ett lägre antal placerade barn och ungdomar än prognostiserat. Ett intensivt arbete bidrar till minskade personalkostnader till följd av 2019 års effektiviseringar.

Verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar redovisar negativ budgetavvikelse för perioden på minus 6,4 miljoner kronor, vilket beror på att ett stort antal barn beviljades medborgarskap under våren 2020, samt att ett minskat antal barn som anvisats under året vilket i sin tur påverkar intäkterna från Migrationsverket. Dessa faktorer har inneburit minskade intäkter och omstruktureringskostnader.

Avdelning Arbete och lärande: Redovisar en positiv budgetavvikelse på 0,7 miljoner kronor. Att avdelningen har haft ökade externa intäkter jämfört med budget, ökade intäkter via intern service samt ej återbesatta vakanser bidrar till det positiva resultatet. Genomförd avveckling av Vuxnas lärande förväntas leda till ytterligare kostnadsminskningar framgent. Den kostnadsökning av försörjningsstödet som konstaterades under 2019 påverkar dock 2020. Avdelningen har under året haft högre kostnader för ekonomiskt bistånd än budgeterat, dels på grund av ett ökat antal hushåll i behov av stöd, så även en ökad riksnorm.

Coronapandemin

För perioden noterar förvaltningen ingen betydande påverkan av pandemin, utöver kostnadsredovisningen ovan. Dock noteras en ökning avseende sjuklöner inom socialpsykiatrin. Samtliga verksamheter har påverkats genom att resor har blivit färre både vad gäller utbildningar, konferenser, nätverksträffar. Det klientnära arbetet och all verksamhet som utgår från samt bygger på fysisk plats och närvaro, har givetvis påverkats rådande restriktioner.

Investeringsredovisning

Investeringsprojekt

Nämnden har under 2020 ej haft några investeringsprojekt.

Hantering effektiviseringskrav

Nedanstående effektiviseringsåtgärder motsvarar effektiviseringskraven i kommunfullmäktiges budget tillika ett antal av åtgärdsområdena som berörs i Balans-22. Utfall visar att samtliga effektiviseringskrav har kunnat verkställas fullt ut, samt att resurseffektiviseringen har genomförts utan att göra avkall på verksamhetens kvalitet.

Fokus på kärnuppdraget: rätt insatser 3 000 tkr

Genom att sammanlänka invånarnas behov med kvalitetssäkrad och forskningsbaserad praktik kan professionen erbjuda mer effektiva och adekvata insatser. En metod för att utvärdera och nå ökad träffsäkerhet i tillhandahållna insatser är användardriven utveckling. Effektiviseringsåtgärder avseende rätt insatser innefattar exempelvis fortsatt implementering av IBIC- individens behov i centrum, behovsanpassad missbruksvård, bland annat genom sammanslagningen till NOVUS, omställning av öppenvården samt ett antal preventiva initiativ för att minska risken för placeringar och utanförskap av olika slag.

Fokus på kärnuppdraget: avveckling psykoterapiteam 3 000 tkr

Enheten har avvecklats och effektiviseringen är således att betrakta som hemräknad.

Minskad sjukfrånvaro 150 tkr

Förvaltningen har trots pågående pandemi relativt låga sjukskrivningstal och visar endast på en marginell ökning under året.

Effektiv organisation: lokalsamordning 700 tkr

Nödvändiga uppsägningar av lokaler har skett, sammanflyttning av verksamheter fortlöper enligt förankrad och riskbedömd plan.

Samordning kompetensförsörjning 700 tkr

Samverkan med näringslivsavdelningen sker enligt plan, genom effektiv samordning av resurser och gemensamma processer. Effektiviseringskravet bedöms ha uppnåtts.

Besparing politisk organisation: 150 tkr

Nämnden har valt att minska antalet sammanträden under 2020. Effektiviseringen bedöms således vara uppfylld.

Uppdrag kopplade till finanspolitisk inriktning

Effektiviteten ska öka och vara minst i nivå med genomsnittet i kommungruppen större städer.

Uppdrag	
KF	<p>Välfärdens långsiktiga finansiering ska tryggas med ökade samordningsvinster och/eller konkurrensutsättning av stödjande funktioner.</p> <p>Centraliseringen av förvaltningens resurser inom ekonomi, HR och kommunikation har genomförts. Förberedande arbete utifrån givna uppdrag i kommunfullmäktiges budget för 2021 har påbörjats.</p>
KF	<p>Välfärdens långsiktiga finansiering tryggas med prioritering av kärnuppdraget.</p> <p>Utifrån de åtgärdsområden som stipulerats i <i>Balans-22, Långsiktig plan för hållbar välfärd och ekonomi</i>, pågår förvaltningens arbete för att prioritera kärnuppdraget samt tillse att budget hålls. För 2020 har anvisad effektiviseringsgrad uppnåtts.</p>
N/S	<p>Genomföra åtgärder för förbättrat resursutnyttjande utifrån lokalöversynen</p> <p>Arbetet förlöper enligt plan. Nödvändiga uppsägningar av lokaler har skett, sammanflyttning av verksamheter förlöper enligt förankrad och riskbedömd plan.</p> <p>Den i Balans-22 stipulerade effektiviseringsgrad som åtgärdsområdet innebär har uppnåtts.</p>
N/S	<p>Genomföra åtgärder utifrån översyn av förvaltningens ingångar, samt förbereda för att Växjöbornas första kontakt med förvaltningen ska hänvisas till ordinarie kontaktvägar 2021: Kontaktcenter och nya kommunhuset</p> <p>Den första kontakten med förvaltningen ska ske via kontaktcenter eller via nya kommunhuset, i syfte att erbjuda Växjöborna en samlad väg in till förvaltningen. Denna samordning av ingångar medför en effektivisering och förenkling avseende administration och bemanning. Arbetet med gemensamt mottagande fortgår. Det beredande arbetet inför flytten förlöper enligt plan.</p> <p>I arbetet ingår även att undersöka utbyggnad av digitala kontaktsätt, då ett fysiskt besök inte alltid är nödvändigt utifrån invånarens behov. På grund av pågående viruspandemi prognostiseras digitala lösningar avseende kontaktvägar få en snabbare effekt än beräknat.</p> <p>Arbetet bidrar till specificerad effektivisering i Balans-22.</p>
N/S D	<p>Utveckla metod och arbetssätt för automatisering och föreslå nya möjliga automatiseringar</p> <p>Förvaltningen har instiftat ett digitaliseringsteam som sammanhåller och leder arbetet kring automatisering och digitalisering. Samverkan sker med Digitala labbet, en del av det koncernövergripande DIACCESS-projektet, samt med IT-avdelningen. Processen för automatisering av ansökan för ekonomiskt bistånd är avhängig på upphandling av nästkommande verksamhetssystem. Tester för automation avseende automatiska beräkningar och stickprovskontroller har påbörjats. Digital ansökan för ekonomiskt bistånd är på plats. Bedömningen är att det rådande omvärldsläget främjar och påskyndar nyttjandet av digitala lösningar.</p> <p>Arbetet bidrar till specificerad effektivisering i Balans-22.</p>
N/S	<p>Vidareutveckla ekonomiuppföljningen för nämnden och förtydliga redovisningen av enheternas handlingsplanerna vid underskott</p> <p>Ekonomiuppföljning sker i Stratsys, vilket bidrar till kontinuitet och ökad transparens. Månadsrapporterna aggregeras till avdelnings- och förvaltningsnivå och redovisas löpande inför nämnden. Centraliseringen av ekonomifunktioner upplevs bidra till ökad risk för felkällor samt att viktiga beslutsparametrar inte kommer med i bedömning av prognos och vidare verksamhetsplanering.</p>

Uppdrag

Förtydligande har gjorts gällande handlingsplaner i de fall enhetens prognos visar ett underskott. Samtliga enheter med befarade underskott kompletterar månadsrapporten med en handlingsplan som följs upp enligt rutin.



Förstärkning av beställarkompetensen.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra uppföljning och analys av avtal. Finns även rutin för köp av platser utanför ramavtal. Förstärkningen av kompetens och medvetenhet kring avtals- och kvalitetsgranskning har inneburit en betydande effektivisering av placeringskostnader.

Arbetet bidrar till specificerad effektivisering i Balans-22.



Besparing i politisk organisation och verksamhet

Genomförd. Antalet sammanträden har minskat. På grund av corona/covid-19 genomförs en betydande del av sammanträdena digitalt, vilket bidrar till effektiva möten samt minskade omkostnader.

Personalredovisning

Medarbetarna i siffror

Antal anställda och anställningsformer

	Totalt		Kvinnor		Män	
	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020
Antal tillsvidareanställda	762	698	574	518	180	180
Antal tidsbegränsade anställningar med månadslön	59	69	38	47	21	22
TOTAL	821	767	612	565	201	202
Omräknade heltider, antal	808,6	748,1	602,2	553,1	206,4	195,0
Sysselsättningsgrad						
Andel anställda med en grundanställning på 100 procent	95,9	94,0	95,9	94,7	95,7	92,1
Genomsnittlig sysselsättningsgrad, procent	98,5 %	97,5 %	98,4 %	97,9 %	102,7 %	96,5 %
Personalomsättning, procent	10,9	10,2	11,4	11,2	10,7	7,2
Övertid						
Övertid, antal timmar	2 905	2 782	1 958	1 880	947	902
Övertid belopp, mkr	1,0	1,0	0,6	0,6	0,4	0,4
Åldersstruktur %						
-29	8,8	10,8	10,0	11,4	5,3	9,4
30-49	50,9	51,5	49,5	51,3	55,0	52,0
50+	40,3	37,7	40,5	37,3	39,7	38,6

Samtliga nyckeltal i denna tabell har mätdatum 2020-11-01 och jämförs med 2019-11-01

Sjukfrånvaro

	Totalt		Kvinnor		Män	
	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020
Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid*	5,3	5,6	5,5	5,7	4,7	5,5

Andel av sjukfrånvaro som är över 60 dagar	39,4	27,7	40,3	29,3	37,2	24,0
Sjukdagar/snittanställd**	18,0	19,0	18,6	19,5	16,1	17,7

Åldersfördelat	29 år eller yngre		30 -49 år		50 år eller äldre	
	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2019	Dec 2020
Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid*	4,0	5,3	5,1	5,4	5,7	6,1
Andel av sjukfrånvaro som är över 60 dagar	27,4	16,9	38,5	24,2	43,5	32,2
Sjukdagar/snittanställd**	17,3	22,6	16,9	16,2	21,9	22,1

*Sjukfrånvaro i procent avser samtliga månadsanställda inkl timavlönade under perioden 2019-11-01 till 2020-10-31 resp 2018-11-01 till 2019-10-31

**Sjukdagar/snittanställd avser tillsvidareanställd personal under perioden 2019-11-01 till 2020-10-31 resp 2018-11-01 till 2019-10-31

Attraktiv arbetsgivare med fungerande kompetensförsörjning

Årsgenomsnittet av medarbetarupplevelsen enligt temperaturmätaren ska vara minst 4,5.

Riktningens utveckling

Arbete och välfärds resultat för temperaturmätaren september 2020 nedbrutet på respektive avdelning, föregående mätresultat inom parentes:

Arbete och lärande: 4,8 (4,6)

Barn och familj: 4,5 (4,4)

Förvaltningskontor: 5,1 (5,1)

Vuxna: 4,8 (4,7)

Förvaltningen totala medelvärde per område:

Vi möter alla med respekt: 4,8 (4,7)

Vi kan jobbet: 5,1 (5,1)

Vi gör verksamheten bättre: 4,5 (4,5)

Vi skapar en hållbar framtid: 4,7 (4,6)

Stolthet: 4,4 (4,4)

Förvaltningens aggregerade utfall ligger på 4,7 vilket är i nivå med föregående mätning i mars 2020.

Avd. Barn och familj, Arbete och lärande samt avd. Vuxna redovisar ökade medelvärden i förhållande till mätningen i mars månad, Förvaltningskontorets medelvärde är oförändrat.

Sammanfattande beskrivning och analys av området attraktiv arbetsgivare med fungerande kompetensförsörjning

Förvaltningens resultat i temperaturmätaren visar flera positiva tendenser, både avseende medelvärde för respektive avdelning såväl som medelvärde per frågeområde. Förvaltningen har inte längre någon avdelning som redovisar ett resultat under riktningens målet (4,5).

Avd. Projekt och utveckling har avvecklats under året vilket innebär att främst Förvaltningskontoret har en förändrad organisation, därmed är det svårt att jämföra avdelningens senaste resultat med föregående mätningens resultat.

Med en effektiv och ändamålsenlig schemalägningsprocess säkerställs rätt bemanning utifrån verksamheternas behov.

Förvaltningen har därför fortsatt utvecklingsarbete och implementering av TimeCare Planering i schemaintensiv verksamhet vilket sannolikt är en delförklaring till att antal övertidstimmar också minskat med drygt 100 timmar i förhållande till föregående år.

För att tillgodose kompetensbehovet krävs alltså ett långsiktigt arbete med strategisk kompetensförsörjning. För att kunna möta behovet hos de vi är till för krävs att inte bara ersättningsrekrytera utan att analysera framtidens behov för att förstå vilka kompetenser som kommer behövas. En viktig del för att skapa en fungerande kompetensförsörjning är att ta fram koncerngemensamma kompetensprofiler. Under året har ett arbete pågått med att ta fram kompetensprofiler för samtliga befattningar i koncernen. Kompetensprofilerna ger stöd för verksamhetens planering, styrning och ledning samt i frågor som rör organisation, resursfördelning och kompetensutveckling.

En viktig faktor för att skapa en god arbetsmiljö och vara en attraktiv arbetsgivare är ett aktivt arbete med likabehandling. Under året har kommunfullmäktige tagit beslut om en likabehandlingsplan som ska gälla alla förvaltningar och bolag. Några aktiviteter som genomförts under året och som förväntas ge effekt såväl i likabehandlingsarbetet som arbetet att vara en attraktiv arbetsgivare med en fungerande kompetensförsörjning är:

Chefs- och ledarskapsutbildningar

Fortsatt satsning på gemensamma ledarskapsutbildningar, syftet är att stärka det professionella ledarskapet och säkerställa en god chefsförsörjning.

Koncerngemensam rekryteringsprocess

En ny koncerngemensam rekryteringsprocess har tagits fram och implementerats. Syftet är att säkerställa att rätt kompetens rekryteras på ett kommunikativt och professionellt sätt.

Avslutsamtal- ny rutin och e-tjänst

En ny rutin för avslutningssamtal och en ny e-tjänst har lanserats. I samband med att en medarbetare väljer att sluta kommer en enkät att skickas ut, enkäten behandlar frågor som rör arbetet, kompetensutveckling och ledning. Syftet är att dra lärdomar av medarbetarnas erfarenheter för att få förståelse för hur Växjö kommun kan bli en bättre och mer attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö.

Framtid och förväntad utveckling

Förändringstrycket inom offentlig verksamhet kommer att fortsätta öka och årets pandemi kommer troligtvis få långtgående effekter på såväl ekonomi som arbetssätt. Under nästa år kommer arbetet med att processkartlägga och digitalisera HR-processerna fortsätta. Fokus ligger på göra det enkelt för chefen att göra rätt och öka den inre effektiviteten genom att digitalisera tjänster. Vidare behöver Växjö kommun och dess förvaltningar och bolag fortsätta att skapa förutsättningar för att arbeta med ständigt förändrings- och förbättringsarbete.

För att sätta fokus på området att vara en attraktiv arbetsgivare med fungerande kompetensförsörjning kommer förvaltningen under 2021 prioritera:

- Att fortsätta utveckla förvaltningens nya struktur för återkommande chefsträffar med fokus på organisation, ekonomi, personal och verksamhet.
- Att implementera den likabehandlingsplan som antagits under 2020
- Att utveckla arbetet med gemensamma kompetensprofiler.
- Implementering av den nya rutinen för avslutningssamtal.

Uppdrag



Utveckla introduktionen för nyanställda, särskilt myndighetsutövande socialsekreterare




Nyrekryterad personal får en grundlig introduktion gällande rutiner för säkerställande av en rättssäker handläggning av bistånd. Rutiner gällande hantering av inkomna handlingar, delgivning av beslut och beslutsmotivering går regelbundet igenom på verksamheternas arbetsplatsträffar. Den koncernövergripande e-learningplattformen är under uppbyggnad och kommer framöver innehålla introduktionsmoduler för nyanställda.



Redovisa slutsatser av lönekartläggning och föreslå åtgärder för att ta bort oförklarade lönegap mellan kvinnor och män

Växjö kommuns lönekartläggning 2020 inklusive handlingsplan för jämställda har försenats. Förseningen beror på att centrala avtalsförhandlingar påverkades av pågående pandemi och därmed försenades färdigställandet av löneöversyn 2020.

Arbetet med lönekartläggning 2020 inklusive handlingsplan för jämställda löner är pågående.

Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
  Genomsnitt av medarbetarupplevelsen från temperaturmätaren	2020	4,7	→	

Hållbart arbetsliv och friska medarbetare

Sjukfrånvaron i andel av tillgänglig ordinarie arbetstid ska minska och 2022 vara högst 5 procent.



Riktningens utveckling

Sjukfrånvaron i andel av tillgänglig ordinarie arbetstid är 5,6 procent, vilket innebär ökning med 0,3 procentenheter sedan december 2019. I sjukdagar per snittanställd innebär utfallet 19 dagar.

Sjukfrånvaron i gruppen män är 5,5 procent, en ökning med 0,8 procentenheter i förhållande till december 2019. Detta innebär 17,7 sjukdagar per snittanställd. Sjukfrånvaron avseende gruppen kvinnor är 5,7 procent vilket är en ökning med 0,2 procentenhet sedan december 2019. Detta innebär 19,5 sjukdagar per snittanställd.

Sammanfattande beskrivning och analys av området hållbart arbetsliv och friska medarbetare

Covid-19-pandemin har präglat året och trots det har sjukfrånvaron inom förvaltningen endast ökat marginellt med 0,3 procentenheter. Sannolikt beror detta på att flera personalgrupper inom förvaltningen har goda möjligheter till hemarbete i enlighet med de riktlinjer som tagits fram.

Ett intensivt arbete har gjorts för att säkerställa stabilitet och bemanning i verksamheten. Exempel är:

- Sjukfrånvaro och VAB har följts dagligen för att kunna följa pandemins påverkan på verksamheten och vid behov kunna omfördela resurser.
- En kompetensbank har upprättats för att kunna fördela om resurser internt om det skulle krävas.
- Riktlinjer om hemarbete har möjliggjort hemarbete för de yrkesgrupper som kan arbeta hemifrån och en omställning till att i mycket större utsträckning använda våra digitala verktyg har verksamheten kunnat fortgå trots pandemin.

Effekterna av vårens intensiva arbete kopplat till pandemin har fått vissa undanträngningseffekter inom HR-området. Trots det har ett antal viktiga förutsättningar för kommande arbete kunnat tas fram under året. Kommunfullmäktige har beslutat en plan för god arbetshälsa som ska gälla alla förvaltningar och bolag. Planen ska tillsammans med likabehandlingsplanen utgöra grunden för arbetet med att skapa en god arbetsmiljö som främjar ett hållbart arbetsliv och friska medarbetare. Några aktiviteter som genomförs under året och som förväntas ge effekt inom området hållbart arbetsliv och friska medarbetare är:

Samverkansutbildning för ökad delaktighet

Samverkansutbildningen är en partsgemensam digital utbildning inom kommunens samverkansavtal, syftet är att skapa en ökad kunskap om samverkan och vad det bidrar till. Utbildningen lanserades under hösten och den förväntade effekten är en ökad kunskap och delaktighet i arbetet med att skapa en god arbetsmiljö och bättre arbetshälsa.

Gemensam process och system för systematiskt arbetsmiljöarbete

Projektet med att ta fram en gemensam process och arbetsmiljömodul i Stratsys är i sin slutfas, och implementering av verktyget påbörjades under hösten 2020. Syftet med arbetsmiljömodulen är att underlätta chefers dokumentation gällande riskbedömning och åtgärder enligt systematiskt arbetsmiljöarbete.

Kränkande särbehandling

En koncerngemensam process och metod för arbete med kränkande särbehandling har tagits fram och kommer att implementeras under 2021. Syftet med processen är att säkerställa att ärenden gällande kränkande särbehandling hanteras på ett rättssäkert, opartiskt och likvärdigt sätt.

Framtid och förväntad utveckling

Effekterna av Covid-19 pandemin kommer med all säkerhet att prägla det framtida arbetslivet på många sätt. Våren 2020 har visat att organisationen snabbt kan ställa om till nya förutsättningar när det krävs och vilken kapacitet det finns hos förvaltningens medarbetare. Det är viktigt att dra lärdomar av vårens erfarenheter och inte automatiskt gå tillbaka till tidigare arbetssätt när pandemi är över utan att hålla kvar i det som fungerar bra och förbättra de delar som behöver fortsatt utveckling. Det är också viktigt att följa den arbetslivsforskning som nu pågår till följd av förändrat arbetssätt i pandemins spår kring bland annat ledarskap, digitalt distansarbete och dess påverkan på organisation och hälsa.

Koncerngemensamma ledarskapsutbildningar som rustar chefer för att leda i förändring är ett viktigt verktyg för att skapa en hållbar arbetsmiljö i en tid där teknikutvecklingen accelererar och skapar stora förändringar i hur vi arbetar. För att skapa förutsättningar för att arbeta med en god och hållbar arbetsmiljö på ett strategiskt och långsiktigt sätt kommer en plan för

god arbetshälsa att presenteras under hösten. Syftet med planen är att skapa god arbetsmiljö där medarbetare trivs genom att arbeta strukturerat med hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter över tid.

För att sätta fokus på området ett hållbart arbetsliv och friska medarbetare kommer nämnden under 2021 prioritera:

- Att implementera den plan för god arbetshälsa som antagits under 2020.
- Att implementera den gemensamma processen för riskbedömning och åtgärder enligt SAM, med arbetsmiljömodulen i Stratsys som digitalt verktyg.

Uppdrag



Följ upp och tydliggöra riktlinjerna om att beslut om att växla semesterersättning mot extra semesterdagar ska fattas utifrån ett verksamhetsperspektiv

Växjö kommunkoncerns riktlinjer för utbyte av semesterdagstillägg mot ledig tid är tydliga utifrån syfte, omfattning och villkor. Individuella prövningar görs och gynnande beslut ska fattas med restriktivitet.

Riktlinjerna är väl kända av förvaltningens chefer, som har att besluta om tillämpningen utifrån att det inte är någon rättighet för medarbetaren utan verksamhetens krav som är styrande för möjligheten att byta semesterdagstillägget mot extra lediga dagar.



Program för frisknärvaro för att minska sjukfrånvaron med en dag per snittanställd.

Ett program med APT-material i form av filmer och diskussionsunderlag har lanserats. Programmet berör ämnen som stress, sömn, mobilvanor, hälsosamma scheman, fysisk aktivitet och alkohol. Materialet kommer senare att integreras med förebyggande arbetsmiljöinsatser. Parallellt med programmet för frisknärvaro togs en gemensam plan för god arbetshälsa fram i syfte att skapa en god arbetsmiljö och goda förutsättningar för att sänka sjukfrånvaron till 5 procent 2022.



Verka för att medarbetare med sparade semesterdagar tar ut innevarande års semester och minst 1 sparad semesterdag

Tät dialog förs mellan medarbetare och chef, i syfte att uppnå balans mellan arbete och fritid. Pågående virusutbrott har till viss del påverkat personalens semesterönskemål. På grund av covid-19 vill delar av personalen spara innevarande års semester, för att istället ta ledigt när de överhängande riskerna för spridning minskat.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Sjukfrånvaro, andel av den tillgängliga ordinarie arbetstiden (%)*	2020	5,6 %	↘	■

Verksamhetsredovisning

LÄSANVISNING

I de följande kapitlen ges en verksamhetsredovisning i processperspektiv. Växjö kommun har strukturerat koncernens styrning i fem huvudprocesser. Processerna verkar över organisationsgränserna och fokuserar på ett gemensamt värdeskapande och en tydlig leverans till dem vi är till för.

Riktningens utveckling värderas

Varje process beskrivs i ett eget kapitel med separata avsnitt för de till processen kopplade riktningens målen. Varje avsnitt inleds med en kort beskrivning av riktningens utveckling. Målen saknar explicita måltal och är av karaktären riktning där önskvärd riktning eller utveckling definieras med hjälp av angivna nyckeltal. Genom att inte ange absoluta värden för respektive mål främjas ett ständigt förbättringsarbete.

Bedömning av måluppfyllelse sker på kommunövergripande nivå och baseras på utfallet i samtliga nyckeltal kopplade till respektive mål i Växjö kommuns budget.

Nämnden/bolaget värderar sitt bidrag till måluppfyllelse med röd, gul eller grön färgindikation.

Nämndens/bolagets bidrag till de koncernövergripande riktningens målen utveckling bedöms enligt principen nedan. För vart och ett av de mål där nämnden/bolaget bidrar anges en färgindikation.

- Ett streck indikerar att nämnden/bolaget inte har inlett någon aktivitet som bidrar till riktningens målets positiva utveckling
- Rött indikerar att nämnden/bolaget har inlett planerade aktiviteter som bidrar till riktningens målets positiva utveckling, men utfallet är ännu inte synbart
- Gult indikerar att nämnden/bolaget genomför planerade aktiviteter som bidrar till riktningens målets positiva utveckling och att viss effekt är synbar
- Grön indikerar att nämnden/bolaget genomför/har genomfört planerade aktiviteter som i väsentlig grad har bidragit till riktningens målet positiva utveckling

Nämndens/bolagets bedömning av status på måluppfyllelse genom ovan nämnda färgindikation är att se som stöd för huvudprocessägaren i dennes samlade bedömning av riktningens målen utveckling på koncernnivå.

Sammanfattande beskrivning och analys

I den sammanfattande beskrivningen och analysen av verksamhet, uppdrag och nyckeltal som följer efter den inledande beskrivningen av riktningens målen utveckling ges information om för perioden betydelsefulla aktiviteter, åtgärder, resultat och effekt. Här ges även tillfälle att ge en djupare analys och åtgärdsförslag avseende de nyckeltal som avviker väsentligt från önskvärd utveckling. Avsnittet avslutas med ett resonemang om framtid och omvärld.

Uppdrag och nyckeltal

I avsnittet rörande uppdrag beskrivs den aktivitet samt det resultat och effekt som har uppnåtts avseende de till riktningsmålet kopplade uppdragen. Under respektive rubrik indikeras status på uppdragets realiserade effekt med en röd, gul eller grön färgmarkering där grön markering anger att uppdraget är avslutat och förväntad effekt är uppnådd.

Under rubriken nyckeltal redovisas utfallet i de nyckeltal som fungerar som indikatorer för såväl riktningsmålet utveckling som bedömning av det samlade effektivitetsmålet. Nyckeltalen är märkta med RK för resultat och kvalitet och E för effektivitet. Kolumnrubriken period anger vilken period som utfallet noteras för. Positiv utveckling av noterat utfall i förhållande till den förra mätningen anges med en uppåtgående pil och negativ utveckling av noterat utfall anges med en nedåtgående pil. Kolumnrubriken jämförelse med större stad ger information om respektive nyckeltals utfall i förhållande till det genomsnittliga värdet för kommungruppen större stad i Kolada. Samma utfall eller bättre indikeras med grön färgmarkering och sämre utfall indikeras med röd färgmarkering. I de fall där vi använder lokala mått som inte kan jämföras med denna referensgrupp utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen och är därmed det accepterade värdet. I de fall detta förekommer noteras det i anslutning till aktuellt nyckeltal.

Merparten av indikatorerna för måluppföljning kommer från Kolada som är en nationell statistikdatabas för kommun och landsting. Information publiceras med viss fördröjning vilket får till följd att flera av nyckeltalen refererar till annan period än det aktuella verksamhetsåret.

Uppföljning av riktningsmålen

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad

Nya steg mot full sysselsättning



Riktningsmålet utveckling

Förvaltningen bidrar till en positiv utveckling avseende riktningsmålet såväl som till områdena utbildning, arbetsmarknad och näringsliv ur Växjö kommuns hållbarhetsprogram. På grund av turbulens i omvärlden har verksamheten ställt om och anpassat service och arbetsmetoder för att tillmötesgå invånarens behov. Fler individer påbörjar studier och kan på så vis på längre sikt etablera sig på arbetsmarknaden. Trots ett ansträngt läge på arbetsmarknaden ökar även andelen individer som går vidare till arbete efter att ha deltagit i kommunens arbetsmarknadsverksamhet. Kostnader för ekonomiskt bistånd ökar dock, bland annat på grund av att fler hushåll är i behov av ekonomiskt stöd.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Svensk ekonomi och arbetsmarknad tyngs av pandemin

Sveriges BNP föll brant under det andra kvartalet 2020, för att under slutet av året rekylas. Återhämtningen till trots är läget alltför ansträngt. Till följd av pandemin väntas antalet sysselsatta minska för första gången sedan finanskrisen. I det inledande skedet, när den ekonomiska aktiviteten ökar, kommer sannolikt anställda som beviljats korttidsarbete att gå upp i arbetstid. Det är först senare i återhämtningsfasen som företagen bedöms nyrekrytera personal. Dock råder stor osäkerhet kring utvecklingen framöver.

Ökande arbetslöshet

Antalet varsel om uppsägning och antalet nya arbetslösa har ökat dramatiskt i spåren av pandemin. Sverige och världen befinner sig i den största krisen i modern tid. Redan innan corona noterades en ökning i arbetslöshetsstatistiken, och pandemins framfart förstärker den negativa utvecklingen. Efter vårens försämring på arbetsmarknaden har utvecklingen dock ljusnat under årets senare del. Arbetslösheten väntas bli något lägre jämfört med tidigare prognoser, även om den väntas stiga under hela första halvåret 2021. Arbetsförmedlingen bedömer vidare att läget på arbetsmarknaden har stabiliserats något. Andra vågens smittspridning och de restriktioner som kommit under årets senare del inte har haft någon tydlig negativ effekt på

arbetsmarknaden. De senaste månaderna är det ungefär lika många som lämnar Arbetsförmedlingen för jobb eller studier som antalet nyinskrivna.

Av Sveriges drygt 450 000 arbetslösa personer är 170 000 långtidsarbetslösa – det vill säga att de varit inskrivna hos Arbetsförmedlingen i över ett år. Gruppen som nästan är på väg att klassas som långtidsarbetslösa, de som varit inskrivna i 6–12 månader, växer dessutom. Detta pekar på att långtidsarbetslösheten kommer fortsätta växa och riskerar att bita sig fast. Arbetslösa som redan innan hade en svag position på arbetsmarknaden får nu det ännu svårare i konkurrensen om jobben, en situation som sannolikt påverkar hushållens behov av ekonomiskt bistånd. I slutet av 2019 minskade antal hushåll, för att under andra halvåret 2020 öka något. Ökningen härleds delvis till inkomstbortfall och/eller svårighet att varaktigt etablera sig på arbetsmarknaden på grund av pandemin. Samma något negativa utveckling noteras således även för kostnaderna avseende ekonomiskt bistånd.

Till självförsörjning via studier eller arbete

Trots rådande omvärldsläge ökar andelen deltagare som börjat arbeta eller studera efter avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet. En betydande ökning noteras för gruppen som börjat studera, ett utfall som sannolikt kan härledas till arbetet med aktiv vägledning mot studier, tät samverkan med arbetsmarknadsverksamheterna samt möjlighet att kombinera studier med andra arbetsmarknadsinsatser, såsom extratjänst. En annan bidragande faktor bedöms vara det nära samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Växjöläroverket Vuxenutbildning, där återkommande uppföljningar av bland annat elever som studerar enligt utbildningsplikt, bedöms bidra till resultatet. En marginell ökning syns även i andel som avslutas till egen försörjning efter att ha uppburit ekonomiskt bistånd.

Även kostnaderna för arbetsmarknadsåtgärder visar på en ihållande positiv trend. Utfallet kan delvis härledas till det koordinerade förhållningssätt som präglar Växjö arbetsmarknads- och utbildningsinsatser, med fokus på egen försörjning, långsiktig planering för den reguljära arbetsmarknaden och träffsäkra matchningar. Dessutom har kostnaderna för Växjöläroverket Sommar ej redovisats som arbetsmarknadsinsats, vilket påverkar det totala utfallet.

Andel kursdeltagare på gymnasial vuxenutbildning/påbyggnadsutbildning som slutför kurs ökar. Konjunkturen påverkar sannolikt utfallet, i den mån att det finns färre arbeten att söka och att fler således väljer att slutföra sina studier snarare än att avbryta för arbete. Dessutom antas Växjö sammanhållna studie- och yrkesvägledningsprocess bidra till resultatet, så även att anordnare i valfrihetssystemet erhåller bonus om en elev får ett arbete efter avslutad yrkesutbildning. Uppföljning av deltagarens möjligheter att varaktigt etablera sig efter slutförd yrkesutbildning visar på fortsatt goda resultat. Trots en marginell nedgång ligger resultatet över jämförelsestädernas utfall. Även inom yrkeshögskolans område presterar Växjö väl. Andelen beviljade ansökningar är högre i länet än i övriga riket.

Sammantaget uppvisar således Växjö goda resultat kopplat till de verksamheter som arbetsmarknadsåtgärder och utbildning för vuxna omfattar. Utfallet har däremot ingen direkt minskande effekt på antal hushåll i behov av, och kostnaderna för, ekonomiskt bistånd. Dock bedöms förvaltningens samlade insatser ha kunnat stävja en till pandemin hänförlig ökning av biståndet. Förvaltningens aktiva arbete med exempelvis extratjänster har bidragit till att ökningen av kostnader och antal hushåll inte blivit fullt så stor som initialt prognostiserats. Trots att en person anställs i en extratjänst kan hushållet vara i fortsatt behov av ekonomiskt stöd. Även personer som deltar i etableringsprogrammet har under de gångna åren haft möjlighet att få extratjänst, vilket ska ses som en tidig och förebyggande insats för att förhindra ett eventuellt framtida behov av monetärt stöd. Delar av gruppen som är i behov av ekonomiskt bistånd har även av olika skäl en lång väg till självförsörjning genom exempelvis studier, varför det koordinerade och långsiktiga kompetensförsörjnings- och matchningsarbetet är av vikt.

Förändringar inom utbildningsområdet

Från och med den 1 juli 2020 består komvux av följande delar: komvux på grundläggande nivå, komvux på gymnasial nivå, komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå, komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå, komvux i svenska för invandrare. Växjö utfall avseende kostnader för heltidsstudier på komvux bibehåller sitt goda utfall, både i jämförelse med föregående år och med övriga jämförelsestäder.

Under året har Vuxnas lärande avvecklats. Förändringen innebär att Vuxnas lärande har fasat ut sin verksamhet inom svenska för invandrare (SFI), grundläggande vuxenutbildning och gymnasial vuxenutbildning. All vuxenutbildning kommer, efter årsskiftet 2020/2021, att bedrivas av externa utbildningsanordnare.

Framtid och omvärld

Efter den kraftiga inbromsningen under kvartal två återhämtade sig den svenska ekonomin mer än väntat under slutet av året, i samband med att smittspridningen bedarrade. Den andra vägen av smittspridning som nu sköljer över bland annat Sverige och övriga Europa innebär dock att återhämtningen bryts det fjärde kvartalet.

De positiva signalerna om att vaccination innebär att återhämtningen bedöms ta fart igen under 2021 års första del. Lågkonjunkturen förblir dock ändå djup under det kommande året.

Uppdrag



Utveckla samverkan med gymnasiesärskolan för att fler ska gå vidare till arbete eller fortsatta studier efter gymnasiet

Uppdraget att säkra övergångarna från gymnasiesärskolan till arbete eller studier har sammanställts i en process liknande den som gäller för elever som går gymnasieskolan. För att i högre omfattning rikta processen mot att möjliggöra

Uppdrag

för unga med funktionsvariation att få arbete när de har slutat skolan eller att de går vidare studier, har uppdraget integrerats i ESF-projektet SAMSTART. I SAMSTART arbetar Arbetsförmedlingen och Växjö kommun tillsammans för att gemensamma insatser ska öka möjligheterna för unga med funktionsvariation att få arbete när de slutat skolan. Frågan aktualiseras vidare under 2021, då Skolverket på regeringens uppdrag kommer ta fram yrkesutbildningspaket för Lärvox.



Förbättra studerandes möjlighet att göra informerade val med en digital jämförare som redovisar statistik och utbildningsalternativ för olika anordnare av vuxenutbildning

Växjöloftet Vuxenutbildning har utvecklat en digital jämförare innehållande specifik information gällande samtliga utbildningsanordnare. Syftet är att underlätta väl underbyggda och informerade val inför studier. Jämföartjänsten har sedan mitten av 2020 varit tillgänglig via vxjo.se. Uppföljning visar att verktyget används av befintliga och framtida elever, såväl som utbildningsanordnare och studie- och yrkesvägledare. Införandet av SAITS (skoladministrativt it-system) som är ett it-stöd vid ansökan, antagning och handläggning av vuxenutbildning, har genomförts.



Implementera Växjöloftet Syssetsättning 2.0; LOV för syssetsättning enligt SoL och LSS (daglig verksamhet) med en kombination av behovs- och resultatbaserad ersättning till utförarna

Beslut om sammanhållen modell för syssetsättning och daglig verksamhet fattades i nämnden under sommaren. Den nya modellen skulle trätt i kraft 1 januari 2021, dock är implementeringen framskjuten till våren 2021. Beslut om så kallad syssetsättningspeng kvarstår. Beredande arbete inför verkställighet fortgår under resten av året, förfarandet påverkas dock av rådande pandemi. Kommunikationsinsatser samt anpassningar av arbetssätt pågår löpande, för att tillse träffsäkra och individanpassade verksamheter.



Förbättra resursutnyttjandet för träffpunktsverksamheten, och utveckla verksamheten för att bättre möta målgruppens behov

Träffpunkterna är vanligtvis välbesökta, men på grund av covid-19 har verksamheterna ej kunnat bedrivas i samma omfattning som tidigare. Kontinuerligt arbete pågår i syfte att fortsatt möta behovet så snart det är möjligt. Verksamheterna har för avsikt att använda sig av metoden tjänstedesign, för att säkerställa att användarens behov och perspektiv tas i beaktande.



Se över lämpliga befintliga verksamheter att utlokalisera arbetsträning och intern service till, samt genomföra utlokaliseringen

I och med berörd avdelnings omorganisation är utlokaliseringen att betrakta som slutförd. Samverkan pågår internt i förvaltningen såväl som koncernövergripande, i syfte att ackvirera nya arbetsträningsplatser.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Öppet arbetssökande och arbetssökande i program	2020	9,1 %	↗	■
	Andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad yrkesvux	2020	77	↘	●
	Andel som slutfört kurs i grundläggande vuxenutbildning	2019	75,3	↗	●
	Andel personer som är i en verksamhet relaterad till yrkesutbildningen 6 månader efter avslutad Yrkeshögskola	2019	0	↘	■

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
KF R/K	Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	2019	79	↘	●
KF R/K	Andel som avslutas till egen försörjning från ekonomiskt bistånd (%)	2020	49,5	↗	■
KF R/K	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	2019	45	↗	●
KF R/K	Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (%)	2019	71	↗	●
KF E	Kostnad utbetalt ekonomiskt bistånd, kr/inv	2019	831	↘	●
KF E	Nettokostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv	2019	468	↗	●
KF E	Kostnad komvux, kr/heltidsstuderande	2019	40 235	↗	●
N/S R/K	Antalet ansökta yrkeshögskoleutbildningar Växjö kommun	2020	20	—	●
N/S R/K	Andel beviljade yrkeshögskoleutbildningar jämfört med riket	Delår 2020	83	—	●
N/S R/K	Andel examinerade studerande som erhållit arbete sex månader efter avslutad utbildning i yrkeshögskoleutbildningar där Växjö län varit delaktiga	2020		—	■

Andel som slutfört kurs i grundläggande vuxenutbildning är ett lokalt mått, som således ej kan jämföras med referensgruppen för större stad. Därför utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen, och är därmed det accepterade värdet.

Yrkeshögskolan hade inte några studerande som tog examen under 2019. Fastighets- och redovisningsstuderande tog examen under 2020, vilket kommer framgå vid delårsavstämning 2021. Nyckeltalen antalet ansökta yrkeshögskoleutbildningar Växjö kommun, andel beviljade yrkeshögskoleutbildningar jämfört med riket samt andel examinerade studerande som erhållit arbete sex månader efter avslutad utbildning i yrkeshögskoleutbildningar där Växjö län varit delaktiga är nya nyckeltal. Jämförelse över tid (riktningspil) saknas således. Även dessa mått är lokala, och kan således ej jämföras med referensgruppen för större stad. Därför utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen, och är därmed det accepterade värdet.

Växande näringsliv

● Riktningens utveckling

Verksamhetens arbete under riktningens målet har sin utgångspunkt i såväl näringslivsplanen som Hållbara Växjö 2030, då främst området som rör arbetsmarknad och näringsliv. Restriktioner och åtgärder för att minska smittspridningen har bidragit till att den ekonomiska aktiviteten helt eller delvis avstannat i stora delar av världsekonomin. Det snabba förloppet återspeglas i både en utbuds- och efterfrågechock, där restriktioner försvårat den internationella handeln och har bidragit till störningar i leveranskedjor. Växjö kommun rankas allt lägre i Svenskt näringslivs undersökning avseende företagsklimatet, och kommunen och länet har likt övriga landet drabbats av ett ökat antal varsel.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Försämring i företagsklimat och ökat antal varsel

Svenskt näringslivs årliga undersökning visar att företagsklimatet i Växjö kommun rankas lägre än föregående mätning. Den negativa trenden har varit ihållande under ett antal år. De områden som näringsidkarna identifierar som bristfälliga innefattar exempelvis kommunpolitikerna och tjänstemäns attityder till företagande, samt service och bemötande. Antalet korttidspermitteringar och varsel har varit jämförelsevis högt för perioden, ett utfall som i princip uteslutande beror på konsekvenser av pandemin.

Något starkare återhämtning

Enligt Finansdepartementet visar svensk ekonomi en starkare återhämtning än tidigare prognostiserat, och svensk BNP ökade kraftigt under det tredje kvartalet. Även skatteintäkterna utvecklas bättre än väntat. Sammantaget ser dock underskottet ut att bli fortsatt stort även 2021. Resursutnyttjandet bedöms vara betydligt lägre än normalt, och svensk ekonomi väntas befinna sig i en djup lågkonjunktur under nästkommande år.

Kraftfulla åtgärder för att minska effekterna av pandemin

En rad åtgärder har vidtagits för att hjälpa företagen att överbygga det i många fall kraftiga efterfrågebortfall som covid-19 orsakar. Effekterna som åtgärderna får på svensk ekonomi och arbetsmarknad är i hög grad beroende av krisens varaktighet och förlopp.

Pandemin har slagit hårt mot branscher som hotell, restaurang och handel där tillfälliga anställningar är vanliga och där det finns många ingångsjobb. Krisen skyndar också på strukturomvandlingen på arbetsmarknaden vilket leder till att vissa jobb inte kommer tillbaka, vilket i sin tur kan bidra till att den tudelning på arbetsmarknaden som vuxit fram under ett antal år riskerar att permanentas. Kronoberg är ett industritätt län och tillverkningsindustrin har drabbats hårt av korttidspermitteringar och varsel. Risken är stor att en industrinedläggning innebär en permanent produktivitets- och företagsförlust, vilket ger en högre risk att dessa arbetstillfällen inte kommer tillbaka lika snabbt om än alls. Besöksnäringen är en av de hårdast drabbade branscherna, vilket är märkbart i länet. Dock bedöms många av arbetstillfällena återkomma i samband med att restriktionerna lättas.

Koncerngemensam ambition kring näringslivs- och kompetensförsörjningsfrågor

Samverkan mellan näringslivet och det offentliga bedrivs kontinuerligt i olika former. Kompetensförsörjningsfrågorna samlas och styrs utifrån Växjöloftets styrgrupp. Under året har ett antal utbildningstillfällen genomförts tillsammans med privata företag inom åkeri och transport. Riktade matchningsinsatser i syfte att möta specifika behov har resulterat i ett antal fullföljda rekryteringar.

Genom Arbetsgivarcenter Omställning- ett initiativ inom Växjöloftet- knyts koncernens näringslivs- och kompetensutvecklingsarbete samman mellan näringslivsavdelningen, vuxenutbildningen, yrkeshögskolan, Arbetsförmedlingen och andra relevanta parter. Sammanslutningen uppkom i samband med pandemins början, och utvecklas nu vidare för att få till långsiktiga och gemensamma kompetensförsörjningsstrategier. För att kartlägga företagens kompetensförsörjningsbehov har intervjuer med ett antal näringsidkare i kommunen genomförts. I nästa steg ska lämpliga insatser tas fram och genomföras.

Växjöloftets jobbvecka genomfördes under början av året, med det huvudsakliga syftet att utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv öka jobbmatchningen, tillse näringslivets rekryteringsbehov samt pressa tillbaka utanförskap. Upplägget omvandlades till flera mindre mötesplatser för att skapa en närmare kontakt mellan arbetsgivare och arbets sökande, ett koncept som upplevdes fungera väl för såväl som företag som besökare och andra intressenter.

Utveckling av företagservice

Via alkoholhandläggningen utvecklar förvaltningen kontinuerligt erbjuden företagservice. Arbetet med att säkerställa god handläggning och förbättrad information om myndighetsutövning fortgår. Under året har avgifterna för alkoholhandläggningen efterskänkts i syfte att mildra de negativa effekter pandemin har på restaurangnäringen. Utredning inför antagandet av ny avgiftsplan för serveringstillstånd pågår, beslut beräknas fattas under början av 2021. Under året har fokus lagts på inre alkoholtillsyn, vilket bland annat innefattar granskning av bolagens ekonomiska lämplighet. Arbetet bedrivs i samverkan med Kronofogden, Skatteverket och polisen. I det koncernövergripande kvalitetsrådet behandlas utveckling av e-tjänster, serviceinsatser, utveckling av bemötande, gemensamma utbildningsinsatser, avgiftsfrågor m.m. Förberedande arbete för att genomföra samlade tillsynsbesök pågår. Syftet är att skapa en väg in till koncernens alla delar inom företagservice.

Förvaltningen har deltagit i framtagandet av Växjö kommuns näringslivsplan. Denna ska ge förutsättningar för långsiktig och hållbar samverkan tillsammans med näringslivet.

Framtid och omvärld

Behov av omställning och ökad efterfrågan på teknisk kompetens

Behovet av omställning och kompetensutveckling i regionen är överhängande. Pandemin öppnar emellertid upp för möjligheter att strategiskt arbeta med omställningsinsatser som på sikt ska kunna möta Växjö's mer långsiktiga kompetensförsörjningsbehov.

Teknikutvecklingen möjliggör produktivitet utveckling, bidrar till välfärdens utveckling och skapar generellt ekonomiskt välstånd. Mer än någonsin har teknisk utveckling påverkat samhället och arbetsmarknaden. På grund av pandemin klargörs behov och utmaningar kopplat till automatisering och digitalisering ytterligare.

Prognoser visar att tillväxttappet kan hämtas igen runt slutet av 2022 och att det kan dröja till efter 2023 innan

arbetslösheten återgår till liknande nivåer som före krisen. För att undvika en långsam ekonomisk utveckling likt den som Sverige erfor efter den senaste finanskrisen krävs omfattande satsningar för ökad produktivitet och långsiktig konkurrenskraft.

Uppdrag



Servicesäkra kontakten med företag om myndighetsutövning.

I syfte att säkra service, kvalitet och rättssäkerhet utvärderas och utvecklas förvaltningens handläggning av alkoholiserande löpande. Förvaltningen deltar i kvalitetsrådet, där arbete för att ta fram en koncerngemensam modell för företagservice pågår.

Samverkan med IT-avdelningen pågår för att ta fram e-tjänst kopplat till ansökan för serveringstillstånd.



Se över avgiftsregelverket för tillstånd och tillsyn.

En ny avgiftsmodell för tillståndsprövning och tillsyn enligt alkohollagen har tagits fram, där avgifterna, med få undantag baseras på en timtaxa. Avgifterna för ansökan om tillstånd baseras på tidsåtgång för handläggning enligt fasta beräkningar, med få undantag. Tillsynsavgifterna består av en fast årlig avgift samt en rörlig tillsynsavgift som beräknas genom att handläggningstiden multipliceras med timtaxan med ett tak på två timmar per tillfälle. För tillsyn utöver tillsynsplan debiteras tillståndshavaren per timme, utan tak.

Nämnden har i december föreslagit fullmäktige att anta avgiftsmodellen.



Förtydliga ansvarsfördelning inom kompetensförsörjning och näringslivsfrämjande åtgärder.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att förenkla för både företag och invånare. Koncernövergripande samverkan sker med berörda parter och hålls samman av processledningsgruppen för växande näringsliv och fungerande arbetsmarknad. I syfte att erbjuda företag en väg in gällande kompetensförsörjningsfrågor samverkar förvaltningen och Arbetsförmedlingen i verksamheten Arbetsgivarcenter. På grund av omstrukturering inom Arbetsförmedlingen kommer samarbetet dock ej fortlöpa i befintlig form.

Snabbare etablering för nyanlända



Riktningens utveckling

Förvaltningen bedriver ett aktivt samverkansarbete med berörda myndigheter, näringslivet och civilsamhället, vilket ger nytillkomna invånare möjlighet att etablera sig i kommunen. Ordinarie verksamheter och projekt bidrar till en gemensam kunskapsreserv kring integrationsfrågor. Könsskillnader avseende etablering på arbetsmarknaden genom arbete eller studier kvarstår dock alltjämt, i synnerhet inom målgruppen utrikes födda.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Pandemin slår mot arbetsmarknadens redan utsatta

De som först blir arbetslösa när efterfrågan på arbetskraft minskar är personer med tillfälliga anställningar och nytillkomna individer på arbetsmarknaden. Situationen försvåras ytterligare för dessa personer då krisen har drabbat privata tjänster som hotell, restauranger och handel där tillfälliga anställningar är vanliga och där det finns många ingångsjobb. Unga och utrikes födda är överrepresenterade både i dessa branscher och bland dem med tillfälliga anställningar. Förhållandevis stora skillnader i arbetskraftsdeltagande förekommer mellan olika grupper, exempelvis mellan yngre och äldre samt mellan utrikes och inrikes födda. Dessutom finns ett gap mellan kvinnor och män, där arbetskraftsdeltagandet bland utrikes födda kvinnor fortsatt är märkbart lågt, både jämfört med utrikes födda män men också med inrikes födda kvinnor.

Anpassade insatser och ökat fokus på målgruppen bidrar till en marginellt positiv utveckling avseende andel personer som befinner sig i arbete eller studier efter avslutad etablering. Växjö har presterat bättre än länet, och utfallet ligger nu även i nivå med övriga riket. Könsskillnader förekommer fortsatt, och män befinner sig i betydligt högre grad i arbete eller studier än kvinnor, en trend som bedöms cementeras ytterligare i och med pandemin.

Över tid har Växjö minskat sin avvikelse från förväntat värde gällande förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga. Växjö's utfall är dock sämre än resultatet för jämförelsestäderna. Även avseende andel förvärvsarbetande efter ett antal år i Sverige noteras en mindre, men dock positivt ihållande trend.

Sjunkande sysselsättningsgrad för utrikes födda

Utrikes födda, i synnerhet kvinnor, har under lång tid haft en betydligt lägre sysselsättningsgrad än inrikes födda personer. Under 2010-talet har sysselsättningsgraden kontinuerligt stigit hos samtliga målgrupper, oavsett födelseland. Eftersom utrikes födda har stått för merparten av jobbtillväxten har gapet mellan inrikes och utrikes föddas sysselsättningsgrad minskat, om än i långsam takt. Till följd av det rådande läget på arbetsmarknaden väntas sysselsättningsgraden för utrikes födda att minska markant.

Arbetsförmedlingens bedömning är att sysselsättningsgraden för utrikes födda sjunker under nästa år. Sysselsättningsgraden bland inrikes födda är betydligt högre, men väntas också minska under kommande period. Förändringar i befolkningsstrukturen förstärker dessutom skillnaden i sysselsättningsgraderna för inrikes och utrikes födda. Den utrikes födda befolkningen i åldrarna 16-64 år fortsätter att öka samtidigt som den inrikes födda befolkningen minskar.

Regional samverkan och användardriven utveckling

Förvaltningen driver ett antal externt finansierade projekt med fokus etableringsfrågor. Projekten synliggör de utmaningar som målgruppen möter i sin etableringsprocess. Med hjälp av teambaserat arbete, koordinering och metodutveckling arbetar projekten tillsammans med berörda myndigheter och samverkansparter i syfte att minska de strukturella hinder som uppstår för målgruppen. Metoden användardriven utveckling har nyttjats i flertalet processer kopplat till snabbare etablering, både inom projekten såväl som ordinarie verksamhet. Det sammantagna arbetet ger effekt. Från de projekt som arbetar deltagarnära går en ökande andel vidare till arbete eller studier. Förvaltningen eftersträvar således samma resultat i ordinarie verksamhet. Projektkontoret har under året organisatoriskt knutits till berörd avdelning i syfte att tillse förstärkning av det koordinerade arbetssättet och effekt i överenskomna insatser.

Gott utfall rörande svenska för invandrare

Pedagogisk kvalitet och utveckling samt progression utvärderas och säkerställs genom kvalitetsuppföljningar. Ett antal yrkesutbildningar i kombination med SFI, även kallat SFY, har startats och utvecklingen för fler sådana är god. Även personer som i dagsläget inte står till arbetsmarknadens förfogande erbjuds kompetenshöjande insatser, bland annat genom föräldrasvenska via Familjecentralen.

Kostnader för svenska för invandrare har ökat något sedan föregående mätning. Sedan 1 januari 2019 förändrades ersättningsnivåerna per utbildningsområde, vilket är den primära påverksfaktorn för utfallet. Dessutom infördes en högre ersättning för yrkesbonus inom SFI med integrerad yrkesutbildning, vilket bidrar till, men ej bedöms vara en avgörande faktor till varför kostnaderna har ökat något. Växjö utfall har dock under ett antal år varit bättre än jämförelsestäderna.

Andelen elever på SFI som klarat minst två kurser ökar och bibehåller således den positiva trend som noterats över tid. Även andelen elever som läser SFI på studieväg 2 och 3 och kombinerar språkstudierna med yrkesutbildning visar på en ökning. Utfallen kan delvis härledas till ett bredare utbildningsutbud, flexibilitet i studieformer (dag, kväll eller distans), yrkesbonus vid kombinationsutbildning, en tät samverkan med Arbetsförmedlingen samt rekryterande insatser som riktar sig till personer som erhåller försörjningsstöd och/eller är arbetssökande. Inom auktorisationen fanns under en period 12 utbildningsanordnare inom SFI. Studieväg 1-eleverna var då utspridda hos många anordnare, där flera av skolorna bara hade ett fåtal elever inom nämnd studienivå. Berörda elever deltog i klasser för studieväg 2 eller 3, och riskerade således att inte få nödvändigt stöd och anpassning. Över tid har antalet utbildningsanordnare dock sjunkit. Utvecklingen har bidragit till att studieväg 1 respektive 3 i stor utsträckning centerats kring några få utbildningsanordnare, som därmed i högre grad kan anpassa undervisningen för de olika elevgrupperna. Detta är ytterligare en bidragande faktor till varför allt fler elever slutför fler kurser på SFI.

Integrationsamordning

Strategisk integrationsamordning innebär intern och extern samverkan för att nå fullmäktiges integrationspolitiska mål och implementering av Växjö kommuns integrationsplan. Framtagandet av SÖK – *Strategisk regional överenskommelse om mottagande och etablering i arbets- och samhällsliv* – försenades på grund av Arbetsförmedlingens omställning. I början av 2020 undertecknades dock både den strategiska såväl som de lokala överenskommelserna av berörda parter. Arbetet fokuserar på att främja en effektiv etablering för utrikes födda och ska främja samordnade och effektiva integrationsinsatser i kommunkoncernen.

Undantag i EBO-lagen

EBO-lagen ger asylsökande friheten att bosätta sig var de vill med rätt till statliga och kommunala bidrag. 32 kommuner har av regeringen givits möjlighet att göra undantag i lagen. Asylsökande som självmant väljer att bosätta sig i något område som en kommun pekat ut som undantagsområde förlorar möjligheten till dagersättning eller särskilt bidrag från Migrationsverket. Utifrån ett antal parametrar har Växjö kommun beslutat att undanta Araby, Braås, Lammhult och Teleborg centrum från EBO-lagen. Undantaget trädde i kraft den 1 juli, men berör inte de individer som sedan tidigare bosatt sig i områdena. Asylsökande kan även fortsättningsvis bosätta sig i dessa fyra områden, men de erhåller då inte dagersättning eller särskilt bidrag från Migrationsverket.

Framtid och omvärld

Förändrad arbetsmarknad

Strukturumvandlingen på arbetsmarknaden kan medföra att vissa jobb, exempelvis inom handeln, inte kommer tillbaka efter krisen. Det rådande läget på arbetsmarknaden riskerar därför att försena och försvåra inträdet för personer som är nya på arbetsmarknaden framöver. Särskilt svår bedöms konkurrensen om jobben bli för nya personer på arbetsmarknaden som saknar gymnasial utbildning. En fullföljd gymnasieutbildning är den enskilt viktigaste faktorn för att erhålla en varaktig förankring på arbetsmarknaden, och är dessutom en förutsättning för högre utbildning.

Få söker asyl under pandemin

Pandemins påverkan märks tydligt på antalet asylsökande. Under hela 2020 sökte omkring 13 000 personer asyl i Sverige, att jämföra med cirka 22 000 året innan.

Utvecklingen för 2021 är svårbedömd. Migrationsverket utgår från att migrationen till Sverige kommer att påverkas av covid-19-relaterade restriktioner i vart fall under första halvåret 2021. Prognosen för antal asylsökande bedöms uppgå till cirka 18 000 personer, dock påverkar pandemins utveckling och inte minst tillgången på vaccin utfallet.

Obligatorisk samhällsintroduktion för asylsökande

Regeringen har givit Migrationsverket i uppdrag att förbereda inför ett genomförande av obligatorisk samhällsorientering för asylsökande. Tanken är att bygga ut den befintliga information som Migrationsverket idag erbjuder, till en mer sammanhängande och omfattande utbildning. Samhällsintroduktionen ska vara en del av asylprocessen och den ska fungera som en naturlig start på en kedja av etableringsfrämjande insatser som tillhandahålls asylsökande i Sverige.

Uppdrag



Etablera ett samlat Mottagningscenter, samt verka för en samlokalisering med Statens servicecenter

Ett samarbetsavtal mellan Statens servicecenter och Växjö kommun har träffats. En samlokalisering ska genomföras och kommer utgå från Medborgarkontorets lokaler. SSC kommer hädanefter tillhandahålla så kallad allmän servicetjänst. Medborgarkontorets stundande flytt till Tallhöjden/Tallgården kommer ge bättre förutsättningar för genomförandet, då kommande lokaler bedöms vara mer ändamålsenliga än befintliga. Den fysiska placeringen av servicehandläggare från SSC på Medborgarkontoret har inte varit genomförbar under 2020 med anledning av pandemins restriktioner.



Verka för att andelen nyanlända kvinnor som efter avslutad etablering går till arbete eller studier, istället för försörjningsstöd

Uppdraget har aktualiserats i förvaltningens samtliga verksamheter, vilket har bidragit till en ökad samsyn och tydligare ansvarsfördelning i de gemensamma processer som rör målgruppen. Införandet av teambaserat arbetssätt har bland annat som mål att stärka kvinnors möjlighet att varaktigt etablera sig på arbetsmarknaden. För att fler ska börja studera efter föräldraledighet har studie- och yrkesvägledning för gruppen stärkts.

Uppdraget kommer under 2021 lyftas till koncernövergripande nivå. Syftet är att mot bakgrund av Hållbara Växjö 2030, integrationsplan samt regional och lokala överenskommelser bredda koncernens gemensamma strategi för att få ett förbättrat utfall i berörda nyckeltal.



Förstärka studievägledningen så att språkundervisningen knyts närmare yrkesutbildning och arbete

Sedan hösten 2019 erbjuder Växjöloftet vuxenutbildning yrkesutbildning integrerad med SFI inom vård, bygg, restaurang och industri. Antalet elever som läser yrkesutbildning med SFI (både den integrerade varianten såväl som den kombinerade) har minskat sedan november 2019. Minskningen beror till delvis på pandemin. Vuxenutbildningen har ställt om till distansundervisning och vägledningen är inte längre på plats hos utbildningsanordnarna, vilket på sikt kan bidra till utebliven önskad effekt.



Implementera och följa upp strategiska överenskommelser på regional och lokal nivå inom området mottagande och etablering i arbets- och samhällsliv, i samverkan med kommuner och myndigheter i länet

Den strategiska överenskommelsen för mottagande och etablering i Kronobergs län 2020-2025 undertecknades i början av 2020. Samverkande parter är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Region Kronoberg, Linnéuniversitetet, Samordningsförbundet Vårend, Sunnerbo samordningsförbund, Länsstyrelsen i Kronobergs län, samt Alvesta, Lessebo, Ljungby, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö och Älmhults kommuner. Under året har även de lokala överenskommelserna i länets samtliga kommuner arbetats fram. Genom överenskommelserna skapas förutsättningar för ett effektivare mottagande och etablering av asylsökande och nyanlända i Kronobergs län.



Implementera en ny Sverigeintroduktion i samband med att samhällsorienteringen utökas, genom att se över innehållet i samhällsorienteringen, höja närvarokravet för intyg till 100 procent och utreda möjligheterna att införa en examination för att säkerställa kvalitet och deltagande

En lokal kursplan är framtagen med kunskapsmål, kursinnehåll och timplan. Närvarokrav på 100 procent är införd, ökning till 100 timmar är genomförd. Examination inom samhällsorienteringen är införd. Arbetet med att ta fram digitala examinationer pågår.

Rekrytering av kompetenta samhällskommunikatörer sker i samverkan med utbildningsförvaltningen. Denna faktor bedöms vara en betydande framgångsfaktor i att få till en framgångsrik och effektiv samhällsorientering. Eventuellt kommer en regional organisation att skapas under 2021, i syfte att ge likvärdig samhällsorientering i hela Kronobergs län.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Avvikelse från förväntat värde.	2018	-3	→	

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	förvärsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)				
KF R/K	Andel förvärsarbetande vistelsetid 4-9 år (%)	2019	56,2	↗	■
N/S R/K	Andel i arbete eller utbildning – 90 dagar efter avslutad etablering	2020	30	↗	■
KF R/K	Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	2019	47	↗	●
N/S R/K	Andel studerande som kombinerar sfi på studieväg 2 och 3 med yrkesutbildning	2020	7,5	↗	●
KF E	Kostnad svenska för invandrare, kr/inv	2019	183	↘	●

Könsskillnader förekommer avseende nyckeltalet andel i arbete eller utbildning – 90 dagar efter avslutad etablering. I Växjö befinner sig 24 procent av kvinnorna i studier eller arbete 90 dagar efter avslutad etablering, motsvarande siffror för männen är 39 procent.

Andel studerande som kombinerar SFI på studieväg 2 och 3 med yrkesutbildning är ett lokalt mått, som således ej kan jämföras med referensgruppen för större stad. Därför utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen, och är därmed det accepterade värdet. Detsamma gäller för andel i arbete eller utbildning 90 dagar efter avslutad etablering.

Utveckla och förvalta en växande och trygg stad, tätort och landsbygd

Bättre fungerande och mer miljösmart samhällsplanering

Uppdrag	
KF	<p>▶ Alla förvaltningar och bolag ska bli fossilbränsle fria till 2020</p> <p>Förvaltningen har påbörjat infasningen av rena elbilar (BEV) med tillhörande laddinfrastruktur. Arbetet med samordning och högre nyttjandegrad av varje fordon pågår, tillika användandet av miljövänliga alternativ såsom kollektivtrafik eller cykel. Åtgärderna följs upp, utvärderas och återkopplas kontinuerligt till verksamheterna. Prognosen för 2020 uppskattar en 60-procentig minskning från 2019, till cirka 20 ton. Rådande virusutbrott bidrar till ett förändrat resemonster, vilket bidrar till minskade koldioxidutsläpp.</p> <p>Förvaltningen bedöms hålla den i Balans-22 stipulerade effektiviseringsgrad som åtgärdsområdet innebär.</p>
KF	<p>● Mer effektiv lokalförsörjningsprocess i kommunkoncernen och ökad belägningsgrad i offentliga lokaler.</p> <p>Arbetet förlöper enligt plan. Nödvändiga uppsägningar av lokaler har skett, sammanflyttning av verksamheter fortlöper enligt förankrad och riskbedömd plan.</p> <p>Förvaltningen bedöms hålla den i Balans-22 stipulerade effektiviseringsgrad som åtgärdsområdet innebär.</p>

Ökad trygghet i hela kommunen

Uppdrag



Förstärk samordningen av fältverksamhet, mobila team, mötesplatser och annat områdesbaserat arbete.

Samverkan sker mellan berörda förvaltningar. Beslut om att permanenta verksamheten har fattats, och samtliga högstadies- och gymnasieskolor i kommunen omfattas av insatserna. Den del av verksamheten som bedrivs ute på skolorna har på grund av pågående virusutbrott ej kunnat bedrivas som planerat.

Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv

Tryggare välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov



Riktningmållets utveckling

Pågående initiativ bidrar till målpuppfyllelse kopplat till de områden i Växjö kommuns hållbarhetsprogram som berör trygghet, hälsa och jämlikhet/jämställdhet. Implementering av individens behov i centrum (IBIC), det pågående arbetet med barnens behov i centrum (BBIC) samt metoden Signs of Safety bidrar till rättssäkra och effektiva utredningar. Digital ansökan för ekonomiskt bistånd har implementerats, vilket bidrar till en effektiv och rättssäker hantering av ansökningsförfarandet. Påbörjade digitala initiativ har fått en snabbare implementeringskurva på grund av pandemin. Mobil journalföring, läkemedelsrobotar och möten på distans har bidragit till att verksamheterna har kunnat bibehålla kvalitet och service trots restriktioner.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Digitala lösningar för ökad trygghet och smartare användning av resurser

Utifrån Växjö kommuns digitaliseringsstrategi pågår en ständig utveckling av arbetssätt, förbättring av befintliga processer samt förenkling av frekvent förekommande arbetsuppgifter. Förvaltningen har instiftat ett särskilt digitaliseringsteam som fungerar sammanhållande och drivande i frågor och initiativ som rör automatisering och digitalisering. samsyn och resurseffektivitet säkras genom samverkan med IT-avdelningen och digitala labbet.

Inom socialpsykiatri möjliggör ett femtontal läkemedelsrobotar en effektivisering, både ur ekonomisk, såväl som personell och kvalitativ synpunkt. En process för hälsosam schemaläggning utifrån systemstödet Timecare har påbörjats i syfte att tillse god arbetsmiljö och resurseffektivitet. Systemet möjliggör dessutom systematisk schemauppföljning på aggregerad nivå. Mobil journalföring innebär en förenkling och tidsbesparing, då dokumentation kan ske utanför kontoret samt utan fördröjning. Liknande lösning har tagits fram gällande verksamhetssystemet VIVA, vilket innebär att arbete på distans har möjliggjorts. Upphandling av gemensamt verksamhetsstöd pågår i samverkan med omsorgsförvaltningen.

Implementering av individens behov i centrum och metod för rättssäkra utredningar

Implementeringen av IBIC inom socialpsykiatri har kunnat ske på bred front under föregående år, dels med hjälp av IT-stöd, men även via processhandledare som fortlöpande internt utbildar sina kollegor. Vidare har socialpsykiatrien fokuserat på två stora områden; tydliggörandet av samverkansrutiner tillsammans med omsorgsförvaltningen samt uppföljningar av beslut och genomförandeplaner, både inom handläggning och inom verkställighet. Kompetensen gällande LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) har stärkts genom en utbildning för yrkesverksamma.

Förändrad trend gällande utredningstider

Ett omfattande arbete har genomförts för att effektivisera utredningsförfarandet. Uppföljning visar dock att den positiva trenden som noterades under föregående år har brutits, och att antal utredningsdagar både avseende barn och unga samt inom missbruksvården ökar. Ökningen inom missbruksvården är dock marginell, där Växjö kommun fortfarande har markant bättre resultat än jämförelsestäderna. En bakomliggande faktor för de ökande utredningstiderna rörande barn och ungdomar är felaktig hantering i verksamhetssystemet, där utredningar ej formellt avslutas fastän de är slutförda. Även pandemin bedöms ha haft viss inverkan på utredningstiderna i och med om- eller avbokade besök. Trots noterad ökning har Växjö under tre års tid haft ett utfall på under 120 dagar, vilket är den lagstadgade tiden för barnavårdsutredningar.

Barnkonventionen har blivit lag

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svensk lag. Förvaltningen utvecklar arbetet med barnrättsbaserade analyser i samband med beslutsfattande i socialtjänsten. Barnperspektivet bedöms ha stärkts, då verksamheten utifrån lagstiftningen löpande säkerställer och utvecklar dokumentation i journaler och utredningar. Dock visar Socialstyrelsens nationellt övergripande analys att långt ifrån alla barn erhåller den trygghet och utveckling de har rätt till.

Samordning och kvalitetsssäkring avseende boende- och placeringsfrågor

Nytida öppnade sitt första LSS-boende i juni. Önskad kostnadseffektivisering väntas nås så snart placeringarna är verkställda. Byggandet av det andra planerade boendet är försenat, öppning beräknas ske under första delen av 2021.

Familjeorienterat boendestöd är en del av socialpsykiatrins verksamhet. I arbetet har tvärprofessionella team skapats. Målet är att minska antal myndighetskontakter som familjerna har, samt att ge särskilt och sammanhållet stöd kring barnen, något som tidigare inte ingick i insatsen. Genom samordnade och tidiga insatser har arbetet haft en förebyggande effekt i fråga om antal placeringsnära ärenden enligt LVU, lag med särskilda bestämmelser om vård av unga. Verksamheten noterar exempelvis att insatsen i vissa fall förhindrat aktualisering av LVU, men även varit en tryggande faktor i de fall ansökan om LVU genomförts.

Under året har socialpsykiatrins verksamheter infört funktionen brukarombud inom särskilda boenden. Målet med funktionen är att stärka brukarinflytandet, öka delaktighet och egenmakt och därmed tillförsäkra kvalitén på särskilda boenden. Ett antal boendestödjare har utbildats till brukarombud. Som ett led i den systematiska kvalitetsuppföljningen tas således individens upplevelser tillvara.

Kostnaderna för familjehems- och HVB-placeringar sjunker över tid. En kombination av avtalsgranskning, kvalitetsuppföljning och stärkta placeringsrutiner bidrar till den positiva trenden. Att barn och ungdomar som placeras inom den sociala barn- och ungdomsvården lever med förhöjda risker inom en rad områden är sedan länge ett känt problem. Även om det inte är placeringen i sig som orsakar riskerna, kan den i många fall heller inte anses ha den kompenserade effekt som är önskvärd. Förvaltningens pågående arbete med team- och nätverksbaserat arbete är således av vikt.

Framtid och omvärld

Socialstyrelsen slår i sin lägesrapport från mars 2020 fast att miljöer med utanförskap och ekonomisk utsatthet kan öka risken att barn och unga hamnar i oönskade situationer med kriminalitet och missbruk som följd. Vidare framhåller Socialstyrelsen att psykisk ohälsa är vanligt hos dem som socialtjänsten arbetar med. Det kan handla om psykisk ohälsa hos placerade barn och unga, personer med samsjuklighet i form av psykisk ohälsa och beroendeproblematik, personer med andra psykosociala problem, våldsutsatta och våldsutövare, personer som lever i hemlöshet och personer som behöver försörjningsstöd.

Bostadsbristen i landet har inneburit att många personer som inte kommer in på den ordinarie bostadsmarknaden vänt sig till socialtjänsten. Ensamstående kvinnor med låg inkomst och hemmavarande barn är en sådan grupp, och deras osäkra boendeförhållanden medför att inte minst barnen kan påverkas negativt. Det finns också grupper av ensamkommande barn och unga som lever i särskilt utsatta situationer, till exempel unga som sökt uppehållstillstånd för studier enligt den nya gymnasialagen. I framför allt storstadsområdena lever många av dessa ungdomar under osäkra boendeförhållanden, vilket i förlängningen kan leda till utanförskap och social problematik.

Växjö har, liksom resten av riket, en åldrande befolkning som är i behov av ökat stöd för att klara vardagen. En utveckling som noteras är att de som idag lider av psykisk ohälsa och har boendestöd också kan komma att behöva hemtjänst då fler somatiska sjukdomar medföljer en högre ålder. Utveckling av nya insatser och ökad samverkan blir viktig för att tillmötesgå invånarnas behov.

Uppdrag



Pröva andra ägandeformer för befintliga boenden

2019 fattade nämnden beslut om att upphandla byggnation och drift av ett nytt LSS-boende i Ingelstad som avser ersätta boendena Tingshusvägen och Haneforsvägen. Under 2020 har arbete och välfärd i samverkan med berörda förvaltningar och bolag arbetat vidare med att möjliggöra en tomt för ändamålet. Upphandling av tomt är dock försenad och verksamhetsövergång planeras till 2022.

Under 2020 har två befintliga boenden ersatts av platser i upphandlat boende, detta som en effekt av 2018 års beslut att upphandla byggnation och drift av två nya LSS-boenden i Växjö. I juni startade det första nya boendet och det andra planeras öppna under våren 2021.



Implementera förstärkt uppföljning av kvalitet och resurseffektivitet på våra boenden, både egna och upphandlade/köpta platser

Arbetet pågår utifrån strategisk uppföljningsplan. Genomlysning och uppföljning av externa boenden har skett. Arbetet påverkas dock av covid-19, då fysiska uppföljningsbesök ej varit möjliga. Utveckling av arbetet framöver innefattar granskning av interna boenden.

Förvaltningen bedöms hålla den i Balans-22 stipulerade effektiviseringsgrad som åtgärdsområdet innebär.



Utveckla arbetssätt och metod innan, under och efter placering i syfte att minska antalet institutionsplaceringar, samt korta placeringstiden

De strategier och metoder som utvecklats under föregående år har alltmer förstärkts och förankrats. Kontinuerlig samverkan sker mellan berörda avdelningar. Ytterligare uppdrag har tillkommit; att följa upp interna och externa

Uppdrag

uppdragstagare för boenden och identifiera kvalitet och måluppfyllelse för den enskilde. Förvaltningen bedömer att kopplingen till öppenvården och dess insatser bör stärkas för att bidra till att antal och längd på placeringar hålls på en rimlig nivå. Arbetet bedrivs med fokus på teambaserat arbetssätt och utifrån vilka metoder som bedöms ge bäst effekt.

Förvaltningen beräknar hålla den i Balans-22 stipulerade effektiviseringsgrad som åtgärdsområdet innebär.



Implementera digital ansökan och automatisera handläggning av ekonomiskt bistånd

Den digitala ansökan driftsattes i början av 2020. Metoden tjänstedesign användes under framtagandet. I genomsnitt 65 procent av återansökningarna inkommer digitalt. Detta innebär möjlighet att styra de personella resurserna mot kvalitativt arbete, i syfte att minska bidragsberoendet. Testning av automatisering av delar ur ansökningsförfarandet pågår i befintligt system. Processen påverkas dock av senarelagd upphandling av kommande verksamhetssystem. Dessutom saknas lagstöd för att exempelvis automatisera själva beslutsfattandet om bifall eller avslag av bistånd.

Arbetet bidrar till måluppfyllelsen för åtgärdsområdena effektiv administration, digitalisering/automatisering samt rätt insatser.



Följa upp att utredningar inom sociala barn- och ungdomsvården genomförs effektivt och rättssäkert samt avslutas inom lagstadgad tid

Verksamheten har erhållit administrativt stöd i syfte att förenkla utredningsförfarandet och frigöra tid. Uppföljning visar dock att den positiva trenden som noterades under föregående år har brutits, och att antal utredningsdagar istället ökar. En bakomliggande faktor är felaktig hantering i verksamhetssystemet där utredningar ej formellt avslutas, trots att de är slutförda.

Medarbetare med myndighetsutövning i sitt uppdrag, har genomgått utbildning i syfte att implementera barnkonventionen i utredningsarbetet. Barnrättsperspektivet har dock ej samma framträdande roll i utredningar som rör vuxna individer med barn.



Effektivisera utredningar inom sociala barn- och ungdomsvården. Korta utredningstider samt minska utredningskostnaderna.

Sedan föregående år har utbildning enligt dokumentationsplan pågått. Utbildningen fokuserar på att förbättra uppdrag till utförare, i syfte att öka ändamålsenligheten i de insatser som erbjuds av öppenvården.





Metoden Signs of Safety och nätverksarbete innebär att fokus läggs på familjens egna förmåga samt att hitta lösningar i det egna nätverket, i stället för externa insatser. Arbetet har gett effekt på omfattning och antal placeringar, dock noteras en ökning av utredningstider. Arbetet pågår för att stärka upp den systematiska uppföljningen.



Genomföra upphandling av gemensamt verksamhetssystem, i samverkan med omsorgsförvaltningen

Upphandlingen har återupptagits efter att tillfälligt ha avbrutits på grund av att anbudsgivare återtagit sitt anbud. Processen förlöper nu enligt plan, men kommer senareläggas något.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Andel ej verkställda insatser	2020		—	—
	Andel berörda individer som har en aktuell genomförandeplan	2020	90	↗	●
	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	2020	117	↘	■
	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna	2020	34	↘	●

Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
med missbruksproblem 21+, medelvärde				
  Kostnad familje- och HVB-hem barn och unga, kr/inv 0-20 år	2019	4 144		

Samtliga insatser där beslut ej verkställs sammanställs inte, varför den totala andelen ej kan redovisas. Fördjupning av utfall sammanställs under avsnittet för verksamhetsuppföljning. Dock rör det sig om en liten andel i förhållande till det stora antal verkställda insatser.

Andel berörda individer som har en aktuell genomförandeplan är ett lokalt mått, som således ej kan jämföras med referensgruppen för större stad. Därför utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen, och är därmed det accepterade värdet. Utfallet avser endast avdelning Arbete och lärande. Säkerställd statistik för övriga avdelningar har ej kunnat tas fram, delvis pga tekniska begränsningar i verksamhetssystemet.

Pressa tillbaka utanförskap och minska social utsatthet

Riktningens utveckling

Det sammantagna arbetet planeras och genomförs med Hållbara Växjö 2030 som övergripande plan för riktning och fokus. Stora delar av uppdragen under riktningens mål berörs av de åtgärdsområden som specificerats i Balans-22. Strategier för bland annat teambaserat arbetssätt, rätt insatser och automatisering/digitalisering möjliggör förvaltningsövergripande och resurseffektiva arbetsmetoder. Förvaltningens arbete med förebyggande barnavård, behovsanpassad öppen- och missbruksvård samt utvecklingen av fältverksamhet och mobila team bidrar till riktningens utveckling.

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Samverkan, förebyggande arbete och tidiga insatser

I länet fortgår implementeringen av *Barnens bästa gäller!* i Kronoberg. Arbetet är inspirerat av den skotska modellen GIRFEC (Getting it right for every child). Parterna ska komma fram till gemensamma modeller/arbetsätt kring barn och unga. Arbetet leds av en styrgrupp med chefer från hälso- och sjukvården, skolan, socialtjänsten och polisen. Under våren 2020 antogs en handlingsplan för det vidare arbetet. Barnet ska som rättighetsbärande stå i centrum och länets resurser samlas runt barnet då det behövs någon form av insats. Samverkan ska dokumenteras och utvärderas i ett gemensamt dokument (barnets plan) som samtliga inblandade professionella samt vårdnadshavare och barnet ska ha åtkomst till. Väl upparbetade och fungerande kontaktvägar ska finnas inom och mellan professions- och verksamhetsområdena.

I syfte att matcha målgruppernas behov av ett effektivare arbetssätt har en sammanslagning av öppenvårdsverksamheterna avseende barn respektive ungdomar genomförts. Verksamheten arbetar resurseffektivt och teambaserat för att möta behovet hos institutionsnära barn, ungdomar, vuxna och familjer. Arbetet för att införa ett gemensamt mottagande pågår. En kombination av förebyggande och tidiga insatser, utveckling av öppenvårdsinsatser samt ett helhetsgrepp kring placerings- och hemtagsarbetet bidrar till att barn och ungdomar som inte återkommer till socialtjänsten efter avslutad insats ökar. Även kostnaderna för placeringar utvecklas i positiv riktning, en trend som prognostiseras vara ihållande även kommande år. Arbetet påverkar i sin tur också utfallet för nettokostnaderna för individ- och familjeomsorg, en post som innefattar vård för vuxna med missbruksproblem, barn- och ungdomsvård, övrig vuxenvård, ekonomiskt bistånd samt familjerätt och familjerådgivning. Kostnaderna har minskat något över tid, dock visar analysen att exempelvis omkostnader för ekonomiskt bistånd ökar.

Hemmaplanslösningar istället för externa placeringar

Genom att arbeta med kvalitativa hemmaplanslösningar kan vissa externa placeringar antingen undvikas eller förkortas avsevärt. Flertalet placerade ungdomar inom förvaltningens boenden väljer yrkesinriktade utbildningar för att snabbare komma ut i arbete efter avslutade studier. Detta är extra tydligt för målgruppen som beviljats tillfälliga uppehållstillstånd. Ungdomarna som kommit längre i sin utbildning får stöd att upprätta cv:n samt vägleds till att söka extraarbeten. Innan pandemin hade nära 50 procent av ungdomarna ett extraarbete vid sidan av studier, dock påverkan målgruppen negativt av den rådande situationen på arbetsmarknaden.

Ökat behov av förebyggande arbete och bekämpning av våld i nära relationer

En effektivisering i ansvarsfördelning avseende arbetet med våld i nära relationer och brottsoffer har genomförts. Arbetet har resulterat i färre placeringar samt möjliggjort att verksamheten har kunnat fokusera på att få placerade personer att gå vidare till egna boenden på nya orter. Planering av utbildningsmaterial och -insatser pågår, då frågan om våld i nära relationer omfattar samtliga delar i förvaltningen såväl som koncernen. Förvaltningen konstaterar likt många andra instanser att risken för våld i nära relation ökar på grund av omständigheter kopplat till pandemin.

Samverkan mellan arbete och välfärd och utbildningsförvaltningen blir allt viktigare för att förebygga social otrygghet, missbruk och kriminalitet bland unga. Beslut om att permanenta verksamheten mobila team har fattats, och samtliga högstadies- och gymnasieskolor i kommunen omfattas av insatserna. Syftet med de mobila teamen är att samordna och effektivisera det förebyggande arbetet kring eleverna på respektive skola. Genom teamets olika kompetenser kan såväl elevernas skoltid som fritid arbetas med.

En länsövergripande samverkansgrupp med socialtjänst, skola, polis samt region har initierats för att diskutera implementering av SKR:s handlingsplan mot missbruk och beroende för personer i åldern 13-29 år. På grund av pandemin har arbetet inte kunnat fortlöpa som planerat, dock har länsdialog genomförts.

För att öka besöksfrekvensen till träffpunktsverksamheterna har innehållet och fokusområden för dessa anpassats utifrån målgruppens intressen och behov. Då kvinnor har haft ett lågt deltagande har även riktade kvinno- och mammagrupper startat. Träffpunkterna är vanligtvis välbesökta, men på grund av covid-19 har verksamheterna ej kunnat bedrivas i samma omfattning som tidigare.

Stöd till vuxna med sammansatt problematik

Fokus på placeringstider har intensifierats, vilket givit resultat mot budget. Boende Novus är ett resultat av sammanslagningen av utredning- och akutenheten och ungdomsbasen. Den organisatoriska förändringen har breddat avdelningens förmåga att lösa placeringar på hemmaplan. Samverkan avseende stödlägenheter som komplement till placeringar är pågående. När processen för förberedande sysselsättning sjösatts kommer klienter kunna erbjudas insatser som syftar till egenförsörjning och stabilitet i nykterhet och drogfrihet.

Under de senaste åren har familjeorienterat boendestöd testats och utvärderats inom projektet Psykisk hälsa. Familjeorienterat boendestöd innebär att boendestödjaren även ska kunna ge stöd i föräldrarollen. Målet är att minska antal kontakter som familjerna har samt att ge särskilt och sammanhållet stöd kring barnen, något som tidigare inte ingick i insatsen.

Familjeteam startade som ett treårigt projekt med syfte att öka kvaliteten i samtalet med den enskilde. Arbetet har byggt på att utveckla samverkan mellan de olika avdelningarna på arbete och välfärd för att socialtjänsten med hjälp av tidiga insatser och teambaserat arbetssätt bereds möjlighet att lotsa människor till rätt insatser. Arbetet omfattas av effektiviseringsåtgärder specificerade i Balans-22 och förvaltningsövergripande implementering har påbörjats. Nämda arbetssätt och initiativ bidrar till att andelen vuxna med missbruksproblematik som ej återaktualiseras efter avslutad insats ökar, en positiv trend som varit ihållande över tid.

Från ekonomiskt bistånd till varaktig försörjning

Andel personer som varaktigt har kunnat etablera sig på arbetsmarknaden efter att ha uppburit försörjningsstöd ligger kvar på tidigare nivå. Den positiva trend som tidigare år har noterats avstannar således. Utfallet kan sannolikt delvis härledas till pandemins påverkan på arbetsmarknaden, men indikationer på att Växjö har ett sämre utfall än jämförelsestäderna noteras även innan pandemins början. Att andelen personer som åter är i behov av försörjningsstöd inte sjunker påverkar i sin tur omkostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd, såväl som nettokostnaderna för biståndet i negativ riktning. Analys visar att det i snitt görs högre utbetalningar per hushåll samt att antal hushåll som beviljas bistånd är högre än vid motsvarande period föregående år, även om antalet hushåll har sjunkit marginellt sedan sommarens höga noteringar.

Framtid och omvärld

SKR, Sveriges kommuner och regioner, signalerar att många kommuner rapporterar svårigheter att hålla ursprunglig budget för individ- och familjeomsorg. Kostnadsökningarna härrörs bland annat från ökad missbruksproblematik bland unga vuxna, fler orosanmälningar, fler fall av hedersrelaterat våld och våld i nära relationer samt fler komplexa placeringar av barn och unga.

Angränsande kommuner har i takt med minskat mottagande av ensamkommande barn och ungdomar avvecklat HVB-hem och stödboendeverksamhet. Ett ökat behov från dessa att köpa platser från Växjö kommun har noterats. Under året kommer regional samverkan få än mer betydelse för ett ordnat mottagande av målgruppen.

Växjö är en av de kommuner som Säkerhetspolisen (Säpo) har identifierat och där återvändare från krigsdrabbade länder i Mellanöstern kan ha sin hemvist. I uppdrag av nämnden har förvaltningen därför tagit fram rutiner för återvändare samt deras eventuella barn.

Tidiga insatser är ofta avgörande för barn och unga som riskerar att fara illa. Socialstyrelsen har fått i uppdrag av regeringen att lämna förslag på hur möjligheterna att ge öppna insatser utan samtycke kan öka. Uppdraget är en del i regeringens särskilda åtgärdsprogram mot gängkriminalitet, det så kallade 34-punktprogrammet.

Uppdrag



Etablera sociala utfallskontrakt.

Uppdraget förlöper ej som förväntat. Samverkan har under en längre tid bedrivits med utbildningsförvaltningen, men har ej uppnått önskad effekt då privata företag ej kunnat delta i den mån det är nödvändigt för att få till kontrakten.



Systematisk uppföljning av metoder och insatser för ökad evidensbaserad praktik

Förvaltningsövergripande samverkan sker. Kartläggning och definition av förvaltningens socialtjänstinsatser är genomförd. Analys av sammanslagen öppenvård pågår. Nödvändiga justeringar i verksamhetssystemen har dock ej ännu påbörjats.

Störst effekt bedöms uppnå när flera processer, såsom användardriven utveckling, teambaserat arbetssätt, digitalisering/automatisering samt effektiv administration, fortgår i kombination. Arbetet för att sammanväva processerna pågår.

Effektiviseringsgraden förväntas nås under tidsperioden för Balans-22.

Uppdrag



Vidareutveckla arbetsätt och rutiner för att motverka bidragsbedrägerier och felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd i samverkan med andra relevanta myndigheter

Funktion finns och kontroller fortgår, tillika intern handläggning kopplat till externa impulser. Rutiner för återkravshandling har utformats. Samverkan med polisen fungerar väl, dock bör samarbetet med övriga myndigheter utvecklas och förbättras.



Säkerställa effektiva och ändamålsenliga rutiner och arbetsätt för förvaltningens ansvar för boendefrågor.

Ändamålsenliga rutiner för insatser finns i ledningssystemet och följs upp kontinuerligt. Boendeenheten har noterat ett minskat inflöde av ansökningar angående boende, vilket sannolikt är en effekt av att förtydligandet kring rutinerna.

Dock märks ett ökat antal personer som vräks, vilket delvis kan härledas till genomförd centralisering av ekonomifunktioner. Samverkan kring hyresfakturor och uteblivna betalningar har ännu inte uppnått samma nivå som tidigare. Arbetet med att digitalisera och säkerställa hantering av hyresavier, obetalade hyror och tomhyror fortgår och bedöms vara fullt ut fungerande under första kvartalet 2021.



Utred vilka verksamhetsområden där det kan gynna Växjöborna att nämnden söker samverkan eller gemensam handläggning, bl.a. mot bakgrund av de nya möjligheterna i nya kommunallagen.

En utredning i form av ett kunskapsunderlag om aktuella samverkansformer har genomförts. I utredningen redogörs för några av nämndens befintliga samverkanskonstellationer och det lämnas därtill förslag på övergripande tänkbara verksamhetsområden för nämnden att samverka inom. Uppdraget är slutrapporterat för nämnden i januari 2021.



Implementera "barnets plan" utifrån Skottlandsmodellen i samtliga prioriterade områden

Implementering av Kronobarnsmodellen i de fyra prioriterade områdena fortgår, så även utveckling av elevhälsoteam i utvalda skolor. Utifrån det länsgemensamma uppdraget genomförs löpande utvärdering av modellen. Linnéuniversitetet har under testperioden följt arbetet i syfte att förbättra/utveckla arbetsättet. Arbetet framgent innefattar framtagande en gemensam digital plattform för barnets plan. Kultur- och fritidsförvaltningen, omsorgsförvaltningen och kommunpolis deltar i det fortsatta utvecklingsarbetet.



Minska antalet andrahandskontrakt genom att implementera riktlinjer och tydliggöra förvaltningens ansvar för boendefrågor, i dialog med bostadsbolagen

De riktlinjer som implementerades under förra året har medfört att antal andrahandskontrakt har minskat från 359 i december 2019 till 265 i december 2020. Förstärkt samverkan med bostadsbolagen bidrar till den positiva trenden.



Utreda hur ett införande av verksamhet som främjar möjlighet till arbete för personer med missbruk och psykisk ohälsa kan inkluderas i, eller finnas parallellt med, Växjöloftet Sysstelsättning 2.0

Sedan september 2019 pågår förändringar inom kommunens missbruksvård i syfte att göra verksamheten än mer behovs- och individanpassad. Under kartläggningsarbetet konstaterades att inslag av insatser som stärker individens möjlighet till sysstelsättning saknas. Externa projektmedel har beviljats och analys- och planeringsfas är pågående. I projektet ska förvaltningarnas avdelningar hitta strukturerade sätt att samverka för att främja individernas möjligheter till ett drogfritt och självständigt liv med sysstelsättning och eget boende. Metoderna teambaserat arbetsätt och användardriven utveckling tas i beaktande under arbetets gång.



Utveckla arbetet mot missbruk bland barn, unga och unga vuxna, bl.a. genom att implementera åtgärder från SKR's handlingsplan mot missbruk och beroende i åldern 13-29 år, samt förstärka samverkan med skola och polis

Samverkan mellan avdelning Vuxna, Barn och familj, Region Kronoberg samt polisen har initierats. I slutet av året genomfördes en länsdialog i samverkan med Sveriges kommuner och landsting, SKR, utbildningsförvaltningen, övriga kommuner i länet samt ovan nämnda parter. Processen har påverkats negativt av pågående pandemi och tilltänkt team- och nätverksbaserat arbetsätt har ej kunnat genomföras i önskad omfattning.



Etablera funktionen placeringscontroller på avdelning Vuxna

Implementering genomförd. Uppföljning sker på boenden både inom missbruksvård och socialpsykiatri, och återkopplas till verksamheten enligt uppföljningsplan. Uppföljningsarbetet har dock påverkats av viruspandemin då fysiska besök ej har varit möjliga i samma utsträckning som tidigare.



Förbereda för att ingå i ny familjecentral på Teleborg

Uppdrag

Styrgrupp med representanter från Region Kronoberg, arbete och välfärd och utbildningsförvaltningen är tillsatt. Behovsanalys pågår. Inriktningen för ny lokal för familjecentral är befintlig vårdcentral på Teleborg. Samverkansavtal mellan Växjö kommun och region Kronoberg ska tas fram.



Utreda behov, utifrån nämndens ansvar, av verksamhet till stöd för avhoppare från kriminella grupperingar

Översyn av förvaltningens insatser avseende barn och unga som begår brottsliga handlingar, samt vuxna avhoppare från kriminella grupperingar har genomförts. Den samlade bedömningen visar att behovet av ett mer strukturerat arbete och effektivare insatser för målgrupperna kan tillgodoses inom ramen för befintlig verksamhet.

Nyckeltal		Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad	
KF	R/K	Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%)	2020	72	→	■
KF	R/K	Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2019	82	↗	●
N/S	R/K	Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2019	83	↗	●
KF	R/K	Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	2019	83	↗	●
KF	E	Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	2019	1 070	↘	●
KF	E	Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2019	3 884	↗	●
N/S	E	Andel personer med andrahandskontrakt som inte har andra insatser från förvaltningen	2020	31	↗	●
N/S	E	Beläggningsgrad på samtliga boenden	2020	85	↗	●
N/S	E	Kostnader för institutionsplaceringar som beror på brist på bostäder.	2020	0	→	●

Övrig verksamhetsrelaterad information

Kvalitetsberättelse 2020

Under året har utvecklingen fortsatt av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. En förstudie inför implementering av modulen för kvalitetsarbetet i Stratsys har genomförts och visat på förbättringsmöjligheter. En process och vision för arbetet har tagits fram, och implementering av modulen planeras till sommaren 2021. Vidare har en arbetsgrupp tillsatts under året för att revidera och vid behov upprätta nya rutiner för arbetets olika delar. Arbetsgruppen har också i uppdrag att under 2021 ta fram utbildningar till utbildningsportalen. Syftet är att säkerställa användningen av alla de delar som ingår i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete för att utveckla verksamhetens kvalitet.

Klagomål och synpunkter

Under 2020 har totalt 45 klagomål och två synpunkter inkommit. Antalet är färre än 2019. I förekommande fall avser flera klagomål ett och samma ärende. Dessa redovisas som ett gemensamt klagomål i sammanställningen. Av årets inkomna klagomål hör 16 till avdelning barn och familj, 14 till avdelning vuxna, 14 till arbete och lärande – avdelning för full sysselsättning och i ett fall till förvaltningskontoret.

Klagomålen avser i flera ärenden bemötande från handläggare eller personal i verkställigheten. Även bristande tillgänglighet, information och återkoppling från handläggare är återkommande klagomål. Vissa klagomål avser förvaltningens rutiner så som bestämmelser om avgifter och samverkansöverenskommelse med omsorgsförvaltningen. I andra fall förekommer klagomål på hantering av ärende eller utförande av insats i enskilt ärende.

Som åtgärder har den klagande fått förtydligande information eller förklaring till det inträffade. Vid behov har det skett byte av handläggare, särskilt i de fall klagomålet har bedömts vara en fråga om förtroende. Andra vidtagna åtgärder består i kompetenshöjande insatser, revideringar av rutiner och information om rutiner. Det klagomål som avser uppdelningen mellan omsorgsförvaltningen och förvaltningen arbete och välfärd och upplevda kommunikationssvårigheter mellan förvaltningarna har utretts och kunde inte visa på att några felaktigheter begåtts. Däremot tolkas klagomålet bestå i själva frånvaron av en diskussion om hemmaförvaltning, vilket är en erfarenhet som förvaltningarna tar med sig i framtida ärenden för att undvika enskildas upplevelser av att hamna mellan stolarna.

De två synpunkter som inkommit avser positiva omdömen av familjehemsenheten, avdelning barn och familj. Verksamheten får beröm för sin professionalitet och kompetens, med en personal som är stöttande, vägledande, närvarande och engagerade.

Klagomål som inkommit via IVO

Utöver de klagomål som inkommit direkt till nämnden finns åtta klagomål registrerade som inkomna via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Det faktiska antalet är emellertid oklart, se vidare under *Avvikelser*.

För avdelning vuxna avser ett av klagomålen förvaltningens handläggning av ett vuxenärende om

andrahandskontrakt. Som följd inledde IVO tillsyn och begärde upplysningar. Förvaltningen har lämnat begärda upplysningar, gjort en översyn av berörda rutiner och har vidtagit åtgärder för att minska arbetsbelastningen på boendeenheten. IVO har avslutat ärendet. Det andra klagomålet avser hantering av myndighetsutövning i ett missbruksärende där föräldern till en ung vuxen klagar på vilken hjälp som erbjuds för den enskildes underliggande problematik till sitt missbruk.

Klagomålen som avser avdelning barn och familj handlar om brister i utförande av insats, bristande tillgänglighet och bemötande, informationsöverföring till annan kommun utan föregående sekretessprövning samt förvaltningens hantering av begäran om allmänna handlingar. Ett av klagomålen avser hantering av en orosanmälan för barn och avser samma ärende som inkommit som klagomål också direkt till nämnden. Ett klagomål har inkommit avseende hanteringen av ett ärende om ekonomiskt bistånd. Den klagande upplever sig otrygg i hur hjälpen med ekonomin sköts och klagar på brister i bemötande och bristande information.

Som åtgärder av inkomna klagomål har rutiner för utlämnande av handlingar till annan myndighet och till enskild person setts över och kompletterats utifrån de lärdomar som dragits. Behovet av att skapa en enkel väg för att begära och få bekräftat att begäran om handlingar är mottagen har också uppmärksammats.

Avvikelser

Under året har 38 avvikelser upprättats inom förvaltningen. Antalet är något färre än föregående år. Av klagomålen hör 25 till avdelning vuxna, nio till avdelning barn och familj, tre till arbete och lärande – avdelning för full sysselsättning och i ett fall till förvaltningskontoret.

Upprättade avvikelser avser i flera fall brister i rättssäkerhet. Det handlar bland annat om felsortering av post som orsakat försenad handläggning av ärende, upptäckt av sekretesskyddat material som förvarats på ett icke ändamålsenligt sätt och e-post med sekretesskyddat material som har vidarebefordrats till obehöriga.

En avvikelse inom avdelning vuxna riktar sig till polisens avisande av handräckningsbegäran från sociala beredskapen vid ett omhändertagande enligt LVU. Avvisandet innebar att sociala beredskapen bedömde sig tvungna att frångå verksamhetens rutiner gällande säkerhet och beredskap. Inom socialpsykiatri är två avvikelser kategoriserade informationsöverföring, sju avser utebliven eller bristande insats och nio har kategoriserats som övrig avvikelse. Tre avvikelser har rapporterats som inkommande externa avvikelser och sju som utgående externa avvikelser. En avvikelse har inkommit via omsorgsförvaltningen från rättspsykiatriska regionkliniken. Avvikelsen avser enskild som flyttat till LSS-boende efter utskrivning från rättspsykiatri. Personal från rättspsykiatri har varit delaktiga i flytten och beskriver sig ha uppmärksammat boendepersonalen på den enskildes behov utan att detta har lett till åtgärder för att säkerställa att behoven tillgodoses. Utredning av avvikelsen är pågående.

Inom avdelning barn och familj har avvikelse upprättats avseende löst sittande räcke till rampen vid ingången till Familjehuset vilket drabbade en förälder till barn med umgänge i verksamheten. En avvikelse har upprättats efter kontroll av utredningstider där ett par utredningar upptäcktes ha för lång utredningstid utan att handläggare begärt om förlängning. Andra avvikelser avser dels en dom som inte har registrerats korrekt, dels ett övervägande som inte har skickats till IU i tid.

Ett par avvikelser inom avdelningen avser hantering av klagomål och begäran om allmänna handlingar.

Vidtagna åtgärder består bland annat i genomgång av bestämmelser enligt GDPR och berörda rutiner, komplettering av rutiner, genomgång av akter och genomgång av samt åtgärder i utredningar med för långa utredningstider.

Utöver de 38 avvikelserna har en avvikelse upprättats till följd av bifynd i genomförd lex Sarah-utredning. Som åtgärd efter utredningen genomfördes en kontroll gällande hantering av klagomål från enskilda som överlämnats från IVO under 2020. Efter att uppgifter inhämtats från IVO kunde det konstateras att IVO fram till och med oktober har överlämnat 14 klagomål från enskilda som inte har diarieförts inom nämnden. Av klagomålen har det konstaterats att de i fyra fall varken har diarieförts eller besvarats. Hur resterande 10 klagomål har hanterats är ännu oklart. Till följd av avvikelsen har också rutinerna för posthantering setts över.

SIP-avvikelser

Under 2020 har två SIP-avvikelser upprättats och avser i båda fall externa verksamheter. En avvikelse vänder sig till barn- och ungdomskliniken och avser en funktion som inte kom till kallat SIP-möte. Den andra avvikelsen vänder sig till integrerad missbruks- och beroendemottagning och beskrivs som att samordnande funktion upplevdes ta över den enskildes talan, hade ett respektlöst bemötande till professionella inom ekonomiskt bistånd och att mycket av diskussionerna under mötet skulle ha hanterats i ett annat forum utifrån syftet med SIP och den enskildes närvaro.

Avvikelser enligt lex Sarah

Under 2020 har totalt 15 rapporter om missförhållanden eller risk för missförhållanden (lex Sarah) upprättats. Antalet är färre än föregående år, då totalt 21 händelser rapporterades. Årets händelser avser tre kvinnor, fyra män och elva barn (varav fyra barn avses i en och samma händelse). I skrivande stund pågår utredning i fyra fall, resterande är slutförda. Fem av rapporterna har inkommit från arbete och lärande – avdelning för full sysselsättning. Två händelser härrör från avdelning vuxna och åtta händelser har rapporterats från avdelning barn och familj.

Av slutförda utredningar kategoriseras majoriteten av rapporterade händelser som brist i rättssäkerhet, totalt åtta händelser. Det inträffade bedöms i fyra fall avse brist i utförande av insats och i ett fall brist i bemötande. I ett fall kategoriseras händelsen som annat. De åtgärder som föreslås av utredningarna består i huvudsak i att upprätta eller revidera rutiner, följt av uppmaning till enhetschef att informera eller ha genomgång av befintliga rutiner och bestämmelser i berörd personalgrupp. Det avser exempelvis vikten av journalföring, noggranna sekretessprövningar och aktsamhet vid hantering av handlingar i individärenden.

I fem fall slår utredningen fast att det inträffade inte bedöms utgöra ett missförhållande som har inneburit eller riskerat att innebära några konsekvenser för en enskilds liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa. Fem händelser bedöms utgöra ett missförhållande men inte röra sig om ett allvarligt sådant. I ett fall har den rapporterade händelsen anmälts till IVO som ett allvarligt missförhållande. Den händelsen avser att en förälder till ett barn som är aktuellt inom socialtjänsten har fått del av ett annat barns utredning i samband med utlämning av andra begärda handlingar. Orsaker till händelsen härleds till den mänskliga faktorn. Däremot uppmärksammar utredningen

ett antal bifynd gällande dokumentation, hantering av avvikelser och klagomål (se ovan under *Avvikelser*) samt rutinkännedom. Den sammantagna bedömningen är att händelsen utgör ett allvarligt missförhållande. Vid årets slut finns ingen information om att IVO har tagit ärendet vidare.

Tillsyn

IVO har under året genomfört en tillsyn av nämndens handläggning av ett vuxenärende med anledning av klagomål som inkommit till myndigheten. Klagomålet har inkommit från en anhörig och avser den bostad som en klient hade förmedlad av boendeenheten, avdelning vuxna, i form av ett andrahandskontrakt (se ovan under *Klagomål som inkommit via IVO*). I samband med att klienten hittades avliden i sitt hem upptäcktes att bostaden var i mycket dåligt skick. Bostaden var därtill markerad tillhörande missbruksenheten i Växjö. Nämnden har lämnat begärda upplysningar och besvarat myndighetens frågeställningar med koppling till klagomålet. IVO har därefter haft ett kompletterande telefonsamtal med berörd avdelningschef. IVO bedömer att nämnden har vidtagit och planerat åtgärder för de brister som konstaterats i verksamheten och har avslutat ärendet.

Vidare har IVO genomfört tillsyn av Ung på gång och Bengtsgård HVB inom öppenvården barn och unga. På grund av pandemin genomfördes tillsynerna digitalt genom telefonsamtal via Skype med personal och boende samt digital enkät till de boende. Vid tillsynen av boendena uppmärksammades inga brister och IVO har avslutat ärendena.

Under hösten inledde IVO tillsyn av samtliga kommuners arbete med att verkställa socialtjänstinsatser under pandemin. Utifrån uppgifterna kommer IVO därefter att göra en riskanalys för att välja ut vilka kommuner som ska ingå i den fortsatta tillsynen. Nämnden bedömer enligt yttrande till myndigheten att kvalitet och säkerhet i beviljade insatser säkerställs under pågående utbrott av covid-19. Bedömningen görs utifrån att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för hur behoven hos enskilda med insatser tillgodoses samt genom att säkerställa att gällande föreskrifter följs. Riskanalyser genomförs löpande och nämnden har vidtagit åtgärder för att tillgodose enskildas behov vid förändrade insatser under utbrottet. Möten har vid behov styrts om till att genomföras digitalt. För de enskilda som har varit berörda av förändringar bedöms att behovet tillgodosetts på annat sätt. I de fall förändringar har genomförts har de bestått i att minska insatsens omfattning, att genomföra färre gruppaktiviteter och/eller att fler individuella aktiviteter har genomförts.

Ej verkställda beslut

Under årets tre första kvartal har 33 beslut om insatser rapporterats som ej verkställda tre månader efter beslut. I 20 fall avses beslut inom individ- och familjeomsorgen och i 13 fall avses insatser till personer med funktionsnedsättning (LSS). Majoriteten av besluten, 13 till antalet, avser beslut om kontaktperson eller kontaktfamilj. Fem beslut rör insatser inom öppenvården och fem avser ledsagning. I fyra fall rör det sig om beslut om boende och i lika många fall om korttidsvistelse. Två beslut avser boendestöd. Besluten avser totalt 20 kvinnor/flickor och 13 män/pojkar.

I tre av nämndens rapporterade beslut har IVO övervägt att ansöka om utdömande av särskild avgift hos förvaltningsrätten. Ärendena avser beslut om boendestöd och öppenvårdsverksamhet i form av umgängesgrupp respektive personligt stöd. Myndigheten har begärt yttrande och

handlingar gällande ärendena för att kunna bedöma om dröjsmålen med att verkställa besluten har varit oskäligt långa. IVO har fattat beslut om att avsluta ett av ärenden, i de andra två saknas ännu beslut.

Loggningskontroll

Under vårens loggningskontroll kontrollerades loggar för totalt 30 klienter. Ingen olämplig åtkomst upptäcktes och inga vidare åtgärder har varit nödvändiga att vidta. Höstens loggningskontroll omfattande totalt 20 ärenden samt en riktad loggningskontroll beställd av chef efter misstanke om otillåtna sökningar av medarbetare. Av kontrollerade ärenden saknas i ett fall återrapportering från chef. Av resterande loggar har ingen olämplig åtkomst upptäckts och inga vidare åtgärder har varit nödvändiga att vidta. Resultatet av den riktade loggningskontrollen hanteras av och hänvisas till ansvarig chef.

Sammandrag av rapport för avtalsgranskning och kvalitetsuppföljning

Under året har ett antal verksamhetsbesök med tillhörande avtalsgranskning genomförts. Arbetet pågår löpande och syftet är att följa upp och utvärdera huruvida de uppdragstagare som agerar efter beslut från förvaltning/nämnd har kunnat erbjuda vård av god kvalitet till enskild individ. Även ekonomiska aspekter har följts upp; huruvida verksamheten har erbjudit de tjänster/insatser som ingår i avtalat dygnspris, samt med vilken kvalitet dessa har levererats.

Granskningen visar att samtliga uppdragstagare under 2020 bedömdes ha grundläggande förutsättningar för att kunna erbjuda boende, vård och behandling av god kvalitet. Bedömningen baseras på granskning av genomförandeplaner, kontroll av verksamhetsdokument samt verksamhetsbesök med checklista. Även om den sammantagna bedömningen visar att vård med god kvalitet har kunnat erbjudas under året, noteras dock betydande skillnader i måluppfyllelse uppdragstagare emellan. Återkoppling har lämnats till berörda avdelningar för vidare åtgärd.

Uppföljning av privata utförare

Antal och omfattning privata utförare

Nämnden för Arbete och välfärd har privata utförare inom ett antal verksamhetsområden;

- Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning
- Auktorisation - Växjöloftet Sysselsättning
- Lagen om offentlig upphandling (LOU) - Särskilt boende
- Institutionsplaceringar:

-Barn- och ungdomsvård

-Missbruksvård

-Socialpsykiatri

Auktorisation- Växjöloftet Vuxenutbildning

Anordnare	Antal elever SFI	Grundläggande utbildning	Gymnasie-utbildning teoretiska ämnen	Gymnasie yrkesprogram
AB Alphace C&E	20	2	11	
Ab Exlearn Education	7	5	16	
Astar AB				32
Folkuniversitetet	351	96	38	
Hermods AB	183	191	902	42
Jensen education			18	
KUI AB			59	114
Lernia Utbildning AB	37			153
MedLearn AB			117	151
Merit utbildning AB	277	74		
MoA Lärcentrum			10	
Montico Kompetensutv. AB	408	222	166	289
NTI-skolan AB	15	167	870	38
Växjö Fria Gymnasium AB			93	120
Veldi AB				7
Yrkesakademien AB			10	82
Vuxnas lärande, egen regi	241	142	83	

Anordnare	Antal elever SFI	Grundläggande utbildning	Gymnasie-utbildning teoretiska ämnen	Gymnasie yrkesprogram
Summa	1539	899	2393	1028

Notera: En elev kan ha varit kan ha studerat både i olika skolformer och hos olika utbildare under året. Därför summeras ej elever per utbildningsanordnare.

Auktorisation - Växjöloftet Sysselsättning

I november 2020 har nämnden avtal med två anordnare som tillsammans har 46 deltagare i sysselsättning. Atrium ideell förening, 37 deltagare och PIX ekonomisk förening 6 deltagare.

Egen regi (Parketten) har i november 60 deltagare i sysselsättning.

Särskilt boende

Nämnden har ett privat boende för personer med psykisk funktionsnedsättning. Boendet ligger i Källreda och drivs av Nytida AB. Boendet är upphandlat enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). I december 2019 bodde 7 personer i boendet. Även omsorgsnämnden har 6 personer som bor i boendet.

Nuvarande avtal går ut 2021-02-28. Nämnden har därför genomfört en gemensam upphandling tillsammans med omsorgsnämnden. I november 2019 beslutade förvaltningscheferna att tilldela Nytida AB avtalet.

HVB Ensamkommande

Förvaltningen har haft en privat utförare för HVB för ensamkommande, som drivs av Denbro Omsorg AB och tillhandahåller 11 platser. 5 individer var placerade i december. Avtalet med Denbro Omsorg AB löpte ut 2020-01-31 och är nu avslutat.

Uppföljning av privata utförare under året

Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning

Avtals- och verksamhetsuppföljning genomfördes under perioden mars till april 2019. Uppföljningen redovisades för nämnden i maj.

Auktorisation - Växjöloftet Sysselsättning

Avtals- och verksamhetsuppföljning genomfördes under perioden maj-juni 2019.

Uppföljningen redovisades för nämnden i maj 2020.

Särskilt boende

Huvudansvaret för uppföljning ligger på omsorgsnämnden.

Hyres- och leasingavtal

tkr	Operationellt leasingav- tal	Bolag	Minimileaseavgifter:		
			Med förfall inom 1 år	Med förfall inom 1-5 år	Med förfall senare än 5 år
Arabygatan 82		Nyfosa/Vöfab		3 079	
Bengtsgårdsv. 1 Rottne		Vidingehem			531
Björnbärsv 70		Fastigheten Hovshaga cent- rum ab		101	
Blockvägen 5		Alhansa	923		
Båtsmanstorget 2		Haglinds fastig- heter		83	
Centrumgatan 4 Lamm- hult		Lennartsson fas- tigheter	225		
Ejdervägen 27a		Växjöbostäder	1 395		
Evedalsvägen 25		Vidingehem	261		
Fagrabäcksvägen 3		Vöfab	728		
Hamplyckevägen 2		Vöfab		285	
Haneforsvägen 34a Ingel- stad		Vidingehem		123	
Hejaregatan 10b		Nyfosa		1 276	
Hjalmar Petris väg 2		Växjöbostäder		270	
Hjalmar Petris väg 51-53		APP		2 269	
Höstvägen 10		Växjöbostäder		399	
Höstvägen 12b		Victoria park		78	
Höstvägen 14h		Victoria park	395		
Industrigatan 9		Castellum		987	
Kastanjevägen 11		Växjöbostäder	547		
Klostergatan 8		APP		336	
Kungsgatan 3		Nyfosa		302	
Kungsgatan 9/Norrgatan 11		Nyfosa			2 163
Kungsvägen 87		CA-fastigheter			487
Köpmannagatan 9 Lammhult		Vidingehem	71		
Liedbergsgatan 14-16		Vöfab	1 529		
Linnegatan 10		Stenvalvet			1 000
Linnegatan 5		Växjöbostäder		250	
Ljungfältsgatan12		Ljungbybostäder		94	

Norremarksvägen 5	Vöfab		3 416
Norrgatan 3	APP	411	
Rallarringen 2	HSB		1 371
Sandgärsgatan 24	Widerstedts Fastigheter	380	
Sandviksvägen 36c	Växjöbostäder	87	
Sjölidén	Planeringskontoret	35	
Sjösåsvägen/Braåsgården	Stiftelsen Braåsgården	144	
Skyttegatan 9	Trädan 24	1 772	
Smedsvängen 70	M2 Gruppen	140	
Sommarvägen 5b	Victoria Park	49	
Stationsvägen 2 Ingelstad	Vidingehem	58	
Storgatan 5 (Uppsagt)	Castellum	260	
Storgatan 83	Alhansa		2 195
Södra Järnvägsgatan (uppsagd)	Heimstaden	20	
Tingshusvägen 1a Ingelstad	Vidingehem	85	
Torpet Knutsgård	Planeringskontoret	0	
Torpet Sjölidén	Planeringskontoret	54	
Willans Park 3	Stenvalvet	7 900	
Wälluddevägen	Vöfab		1 230
Västergatan 17	Vöfab	981	
Västra Esplanaden 9a-b	Kungsleden	212	
Summa		17 516	11 078
			12 393